

Utilisateur Manuel

VELOPRO



C1

Propriétaire dvélo électrique

Mission essentielle

Vous devez lire attentivement ce manuel avant d'installer ou de conduire votre vélo électrique. Vous devez vous familiariser avec les instructions d'utilisation, les fonctionnalités et la alimentation électrique.

Les spécifications et tous les exigences de sécurité de votre modèle.

Pour garantir une durée de vie prolongée et un fonctionnement sans problème de votre vélo électrique, vous devez respecter strictement les consignes de maintenance décrites dans ce manuel.

Naturellement, il est impossible pour ce manuel de lister tous les dangers ou risques potentiels associés à son utilisation ou à sa maintenance. Par conséquent, vous devez faire preuve d'un bon jugement dans toutes les situations.

N'utilisez que des pièces fournies par le fabricant d'équipement d'origine (OEM) ou certifiées par la marque, car celles-ci sont spécifiquement conçues et fabriquées pour votre vélo afin de respecter les normes de qualité de la marque.

Ce manuel doit être considéré comme un élément permanent de votre vélo et doit rester avec le vélo lors de sa vente.

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

Informations de contact

Courriel : support@veloprobike.com

Site web : www.veloprobike.com



Instructions importantes de sécurité

Veuillez noter le numéro de série de votre vélo dans le champ ci-dessous. Ce numéro de série se trouve sur le tube de tête de votre vélo. Pour savoir où se trouve ce numéro de série, consultez la page 08.



Enregistrez votre numéro de série

Instructions d'usage importantes pour la sécurité

Lisez le manuel avant de rouler

Veuillez lire ce manuel avant de rouler sur votre nouvelle eBike et conservez-le pour référence ultérieure.

Ce manuel d'utilisation contient des informations importantes relatives à la sécurité, aux performances et au service.

Comme tout sport, le cyclisme comporte un risque de blessures et de dommages. En choisissant de faire du vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque ; il est donc essentiel que vous connaissiez et appliquiez les règles en vigueur.

d'une conduite sécuritaire et responsable, ainsi que d'une utilisation et d'une maintenance adéquates. Utilisation correcte et

Entretien de votre vélo réduit le risque de blessure. Si vous avez des questions ou

Si vous n'avez pas compris quelque chose concernant l'utilisation ou l'entretien de votre vélo, consultez votre magasin de vélos local ou contactez-nous pour obtenir une assistance.

Ce manuel n'a pas pour objet de constituer un guide complet d'utilisation, de service, de réparation ou de maintenance. Veuillez consulter votre boutique de vélos locale pour tout service, réparation ou entretien. Votre boutique de vélos locale pourrait également vous orienter vers des cours, des ateliers ou des livres sur l'utilisation, le service et la réparation des vélos.

Entretien.

Votre vélo électrique Velopro est classé comme un EPAC (vélo assisté électriquement, également appelé Pedelec), et est désigné dans ce manuel sous le terme « vélo », sauf indication contraire.

Lisez le manuel avant de rouler

Comme pour tout sport, le cyclisme comporte un risque de dommages, d'injuries et de décès. En choisissant de faire du vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque ; il est donc essentiel que vous connaissiez et appliquiez les règles d'un usage sûr et responsable du vélo.

Utilisation prévue

L'usage prévu de votre velopro eBike est de l'être par un seul utilisateur à un moment et un lieu appropriés pour un transport général ou un usage récréatif. Tout autre usage est interdit et peut entraîner des blessures graves ou la mort.

Votre vélo n'est PAS destiné à une utilisation hors pistes ou sur route montagneuse, ni à tout type de saut. Certains de ces vélos sont équipés de systèmes de suspension, mais ces systèmes sont conçus uniquement pour améliorer le confort, et non pour offrir des performances en milieu non routier.

Les cyclistes doivent être des cyclistes expérimentés (âge de 16 ans et plus), qui circulent sur des surfaces pavées où les pneus sont toujours en contact avec le sol, sur des routes ou dans des voies dédiées à la conduite de vélos, lorsque cela est autorisé par la loi.

(Ne pas utiliser sur les trottoirs ou les voies piétonnières.) Votre vélo ne doit pas être utilisé pour tirer un autre vélo. Pour le tirage de remorque, veuillez consulter ce Manuel d'utilisateur ainsi que le manuel du propriétaire de la remorque pour obtenir les instructions de tirage et vérifier la compatibilité.



Instructions d'usage importantes pour la sécurité

AVERTISSEMENT !

- Charge maximale : 551 lb (250 kg)
- Charge maximale du panier arrière : 55 lb (25 kg)
- Ne dépassez pas la capacité de charge. Dépasser ces limites peut endommager le vélo et causer des blessures graves.

Gants de protection : Portez toujours un casque bien ajusté qui couvre la front lors de la conduite.

Risque général

Comme tout sport, le cyclisme comporte un risque de dommages, d'injuries et de décès. En choisissant de faire du vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque. Un usage et une maintenance adéquats de votre vélo réduisent le risque de dommages, d'incidents corporels et de décès.

Aucun alcool ou drogue interdit

Le cyclisme et les substances contrôlées ne se combinent pas. Ne jamais conduire un vélo sous l'effet de l'alcool, des drogues ou de toute autre substance ou en cas de tout état susceptible d'affecter les fonctions motrices, le jugement ou la capacité à conduire un vélo de manière sécuritaire.

Prêt de votre vélo

Ne prêtez pas votre vélo électrique à personne qui ne sait pas comment utiliser. Assurez-vous qu'ils ont lu ce manuel et comprennent comment utiliser le véhicule de manière sécurisée.



Vérification de la sécurité avant chaque trajet

Vérifiez toujours l'état de votre vélo avant de vous rendre à la route si vous n'êtes pas sûr. Pour effectuer une vérification complète, consultez un mécanicien de vélos certifié et reconnu pour obtenir son aide.

Liste de contrôle :

- Freins : Assurez-vous que les freins avant et arrière fonctionnent correctement et coupent le moteur lorsque les freins sont activés.
- Pneus : Vérifiez les pneus pour détecter tout dommage, fissure ou usure excessive. Assurez-vous que la pression des pneus se situe dans la plage recommandée de 1 bar (indiquée sur le flanc du pneu).
- Batterie. Assurez-vous que la batterie est entièrement chargée, correctement installée et solidement verrouillée au châssis.
- Barre de guidage et manche : veillez à ce que la barre de guidage et le manche soient correctement alignés et serrés selon le couple recommandé.
- Poste de siège : Vérifiez que le poste de siège est solidement serré et ne dépasse pas la marque « Minimum Insertion ».
- Éclairages : Vérifiez que les phares et les feux arrière fonctionnent correctement.
- Chaîne : Vérifiez la tension et la lubrification de la chaîne.
- Roues : Vérifiez que les boulons de charnière ou les leviers de démontage rapide sont bien serrés et que les roues sont solidement fixées.



Notes d'ouverture

Déballage : retirez tout emballage avant de commencer l'assemblage.

Vérification : Si quelque chose est manquant ou endommagé, veuillez nous contacter immédiatement.

Contenu de la boîte :

1x C1 Vélo électrique

1x Pneu avant

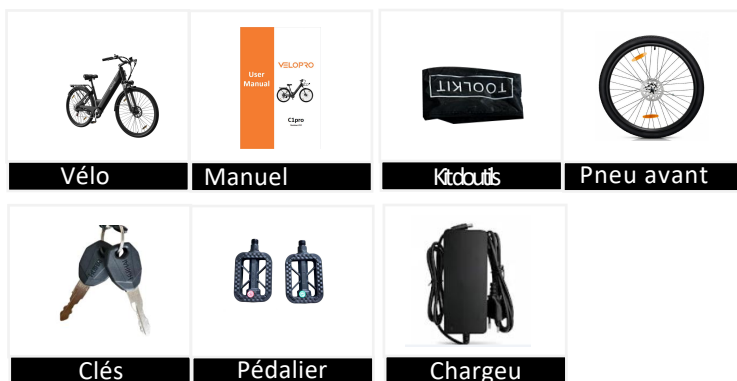
Chargeur 1x

2 pédaliers (gauche et droit)

Kit outils 1x

1x Manuel d'utilisation

2 clés



Aperçu du produit



01	Tige
02	Cadre
03	Phares
04	Foret avant
05	Réfecteur de pneu
06	Pieds de frein à disque
07	Fouille dair dans le pneu
08	Pneu
09	Clé
10	Batterie
11	Pédale
12	Support de fixation
13	Pakage de sièges
14	Clé de fixation du siège
15	Phare arrière
16	Moteur
17	Transmission Shimano
18	Chaîne
19	Transmetteur de vitesse
20	Écran gauche
21	Bell
22	Griffes

Batterie & Charge

Opération – Bat Tery

Positions clés : La serrure principale se trouve sur le côté du cadre. Elle dispose de 3 positions :

1. ON : Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la position « ON » pour allumer l'appareil. La clé ne peut pas être retirée en cette position.
2. ÉTEINTE : Tournez la clé vers la position centrale pour éteindre l'alimentation. La clé peut être retirée.
3. Déverrouillage (Retrait de la batterie) : Appuyez sur la clé et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller le mécanisme de libération de la batterie. Vous pouvez alors retirer la batterie du cadre.



Remarque : Lors de l'ouverture et de la démontage de la batterie sur le cadre, assurez-vous qu'elle ne glisse pas. Si

La batterie tombe au sol et est endommagée ; arrêtez d'en utiliser immédiatement et contactez Velopro.
Vélo électrique.

Chargement de la batterie

- Chargez la batterie sur le vélo ou retirez-la pour une charge en intérieur.
- Connectez d'abord le chargeur plug-in au port de batterie F, puis à la prise électrique.

Indicateur :

- Lumière rouge : la charge est en cours.
- Lumière verte : Complètement chargé.
- Durée : Une charge complète prend généralement de 5 à 6 heures.
- Attention : n'utilisez que le chargeur d'origine fourni. Ne couvrez pas le chargeur pendant la charge.

Contrôles d'affichage

Interface d'affichage

Aperçu : Le nouvel écran LCD couleur affiche en temps réel les données de conduite à un seul coup d'œil.

Indicateurs écran

● Barre supérieure :

- Niveau de batterie : Affiche la puissance restante (barres vertes). Chargez immédiatement lorsque l'icône « Batterie basse » apparaît. États des consignes : phares (ACTIVÉ / DESACTIVÉ), Bluetooth, connexion USB et indicateur de freinage.

- Avertissement : Si le signal « erreur » s'allume, vérifiez l'erreur ou le code affiché à l'écran.

● Zone centrale :

- Vitesse : affichage numérique de la vitesse de course (km/h).
- Niveau d'aide au pédal (PAS) : Le cercle coloré à droite indique le niveau actuel d'aide au pédal (0–5).

● Zone inférieure :

- Données de trajet : affiche la vitesse ODO, TRIP, AVG et MAX.
- Mode marche : affiche l'icône « Marche » lorsque le vélo est en mode poussée pour piétons.

Fonctions de contrôle

- Allumage/Démarrage : Appuyez et maintenez le bouton « M » (Allumage) pendant 2 secondes.
- Assistance de changement : appuyez sur « + » ou « - » pour augmenter ou diminuer les niveaux de PAS.
- Phares : Appuyez et maintenez le bouton « + » pour allumer les phares et le rétroéclairage de l'écran.

Switch Data : Appuyez brièvement sur « M » pour passer entre ODO, TRIP et Tension.

Mode marche : Appuyez et maintenez le symbole « - » pour activer la fonction Walk Assist (6 km/h).



Interface d'affichage standard

Aperçu de l'interface (affiché au début pendant 1 s)



Introduction à l'interface :

- Indicateur de lumière avant : affiche un icône lorsque la lumière avant est allumée par l'écran.
- Indicateur de batterie : niveau actuel de la batterie
- Section multifonction : Tension numérique (VOL), Wh, Ah, plage totale (max. 999,999,9), distance de déclenchement unique (max. 999,999,9), durée de conduite (Time).
- Niveau d'assistance : des niveaux d'assistance 3, 5 et 9 sont disponibles et peuvent être ajustés.
- Vitesse en temps réel (vitesse RT) : vitesse actuelle de conduite, unité : km/h ou mph. Vitesse moyenne (AVG speed) : vitesse moyenne de parcours, unité : km/h ou mph. Vitesse maximale (MAX speed) : la vitesse maximale pendant le trajet, unité : km/h ou mph
- Indication du code d'erreur
- Indicateur d'état d'assistance

Clavier numérique



Il y a trois touches sur le clavier du G518 : la touche « Mode », la touche « + » et la touche « - ».



U/M : la « touche Mode » est appelée « touche Plus », et $-/$ est appelée « touche Moins ».

Les opérations comprennent le pressage rapide d'un clavier, le pressage prolongé d'un seul clavier et le pressage prolongé de deux claviers :

- En cours de conduite, appuyez sur la touche « Plus » ou « Moins » pour modifier le niveau PAS/embrayage.
- En cours de conduite, appuyez sur la touche « Mode » pour 切换 les éléments affichés dans la zone polyvalente.

Remarque : La pression maintenue d'une seule touche est principalement utilisée pour le mode de commutation et l'activation/désactivation.

État : la pression et le maintien de deux touches permet deffectuer les paramètres.

(Afin éviter toute erreur de fonctionnement, un appui bref sur deux touches nest pas introduit.)

Paramétrage / Sortie : Mode « Set », Mode « Cruise » et Lumière avant :

- Lorsque le vélo est garé, appuyez et maintenez la touche « Minus » pour accéder au mode daide à la marche. Pendant la conduite, appuyez et maintenez la touche « M » pour passer en mode de croisière en temps réel.

Mode : En mode croisière, appuyez et maintenez la touche « Minus » pour quitter le mode.

- Appuyez et maintenez la touche « Plus » pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre l'éclairage frontal.

Changer les éléments de la section multifonction :

Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur la touche « Mode » pour changer les éléments affichés.

La section multifonctionnelle.

Paramètres personnalisés :

Appuyez et maintenez simultanément sur la touche « Plus » et la touche « Moins » pour accéder au menu de réglages.

Les paramètres incluent : clarté de l'éclairage arrière, classe de tension de l'unité système.

Temps d'extinction automatique, niveau daide, taille des roues, limite de vitesse, mode de démarrage, mode de conduite, sensibilité du PAS, intensité de démarrage du PAS, type de capteur PAS, limite de courant du contrôleur et espace de nettoyage de IODO.

Dans le menu « Paramètres », appuyez sur la touche « + » ou la touche « - » pour ajuster la valeur.

Appuyez sur la touche « Mode » pour enregistrer et passer au prochain élément.

Appuyez et maintenez simultanément sur la touche « Plus » et la touche « Moins » pour quitter. Si aucune opération n'a été effectuée, le système sauvegarde automatiquement les paramètres et quitte le menu de configuration.



Spécifications

Specifications

Modèle	VELOPRO C1
Vitesse maximale	25 km/h
Portée	Jusqu'à 120 km
Temps de charge	5–6 heures
Moteur	Moteur sans balais pour hub arrière de 36 V
Batterie	36V 13 Ah
Chargeur	Chargeur intelligent 42 V / 2,0 A
Écran d'affichage	Écran LCD avec 5 niveaux PAS
Lumières	Phares et feux de retournement LED
Cadre	Alliage à pas élevé
Pneus	27,5" × 1,95" – Kenda
Freins	Freins à disque avant et arrière
Dérailleur	Shimano 7 vitesses
Fork	Manivelle de suspension

Troubleshooting

Résolution des problèmes

Codes de erreur : En cas de panne, un code de erreur (par exemple, E03) s'affichera sur l'écran. Voir la table ci-dessous pour les définitions.

Code de erreur (en décimal)	État	Note
E00	Normal	
E03	Frein activé	
E05	Échec du démarreur	
E06	Protection contre les tensions basses	
E07	Protection contre les surtensions	
E08	Erreurs de signal d'alarme moteur	
E09	Erreurs de phase moteur	
E16	Erreur du contrôleur	
E23	Erreur de lumière avant	
E27	Erreurs de surintensité du contrôleur	
E30	Erreur de communication	

Vérification rapide

- La bicyclette ne se met pas en marche ?
 - Assurez-vous que la clé de batterie est placée en position « ON ». Appuyez et maintenez le bouton « M » pendant 2 secondes.



Politique de garantie

Déclaration de conformité

- Ce vélo électrique est conforme à la norme EN 15194:2017+A1:2023.
(Cyclettes — cyclettes équipées d'un système de propulsion électrique — vélos EPAC).
 - Ce produit est un vélo avec assistance électrique (EPAC).
Le moteur électrique fournit une aide uniquement lorsque le cycliste pédale.
et arrête automatiquement l'assistance lorsque la vitesse atteint 25 km/h.
 - Puissance maximale continue du moteur : ≤ 250 W.
 - Le moteur cessera de fonctionner immédiatement lorsque la poignée de frein est activée.
 - La batterie respecte la norme EN 50604-1.
 - Grade de résistance à l'eau : IPX4.
Ce produit porte la marque CE.
- À la fin de sa durée de vie, veuillez déposer la batterie.
et le vélo conformément aux réglementations locales.

Garantie et support

Pour les détails concernant la garantie et l'information d'assistance,

Pour les dernières mises à jour de service, veuillez consulter :

www.veloprobike.com

Comment exercer votre droit de réclamation : si vous rencontrez tout problème, veuillez contacter notre équipe de support. Veuillez fournir votre numéro de commande ainsi qu'une description détaillée (photos ou vidéos) du problème.

Courriel : support@veloprobike.com

Site web : www.veloprobike.com

Entretien et maintenance

Garder ce guide

Nettoyage de votre vélo électrique

Pas de haute pression : N'utilisez jamais d'essore-puits à haute pression ni immergez le vélo dans l'eau. L'eau peut pénétrer dans les composants électriques et provoquer leur défaillance.

Nettoyage : utilisez un chiffon humide et un détergent doux pour nettoyer le cadre et ses composants ; séchez ensuite avec un chiffon propre.

Équipements électriques : évitez de pulvériser de l'eau directement sur l'écran, le centre du moteur ou les ports de la batterie.

Lubrification

Chaîne : Nettoyez et lubrifiez la chaîne tous les 150–300 km à l'aide d'un lubrifiant de chaîne pour vélo de qualité. Nettoyez l'excès d'huile pour éviter la formation de saleté.

Pièces mobiles : appliquez une petite quantité de lubrifiant aux pivots du levier de frein et aux pivots de la tige de stabilisation périodiquement.

Entretien des freins

Usure des plaquettes de freinage : vérifiez l'usure des plaquettes de freinage chaque mois. Si le matériau du pad est usé à moins de 1 mm, remplacez-le immédiatement.

Bruit : un bruit de cliquetis des freins indique généralement que les plaques ou les rotors sont sales ou contaminés. Nettoyez les rotors à l'alcool ou remplacez les plaques de friction.

Entretien des pneus

Pression : Vérifiez la pression des pneus chaque semaine. Utiliser des pneus sous-inflés réduit la portance et augmente le risque de pannes de pneus.

Entretien : Remplacez les pneus si leur bande de roulement est usée ou si vous observez des coupures ou des fissures sur la paroi latérale.



Entretien et stockage de la batterie

Entretien et sécurité de la batterie

Stockage à long terme (Important !) : si vous ne prévoyez pas d'utiliser le vélo pendant plus de 30 jours (par exemple, durant l'hiver) :

- Niveau de charge : Stockez la batterie à un niveau de charge compris entre 40 % et 60 %.
 - Ne pas le stocker ni avec une charge complète ni avec une charge totalement épuisée.
- Environnement : Rangez la batterie à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.
- Gamme de température : 50°F–77°F (10°C–25°C).

Entretien : Vérifiez l'état de la batterie une fois par mois.

Chargez l'appareil pendant 1 à 2 heures tous les deux mois pour maintenir la santé des cellules.

- Maximiser la portée : pour obtenir la plus grande distance possible avec
- chaque charge :
-
- Aide au pédalage : utilisez des niveaux de PAS plus bas (1–3) sur les routes planes.
- Commencement : appuyez sur les pédales pour commencer à bouger avant de commander la gaz.
- Pneus : maintenez les pneus gonflés à la pression recommandée.
- Les pneus sous-inflés sapent plus rapidement la batterie.

Avertissements de sécurité

Chargeur original : Utilisez uniquement le chargeur fourni avec votre vélo électrique C1.

L'utilisation de chargeurs tiers peut présenter un risque d'incendie.

Chargement sans surveillance : ne laissez pas la batterie en cours de charge toute la nuit ni pendant de longues périodes sans surveillance.

Domages : Si le boîtier de la batterie présente des fissures ou émet une odeur anormale, arrêtez immédiatement son utilisation et contactez l'assistance technique.