CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Téléviseur*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2024.10.23
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Streamview GmbH
Adresse du fournisseur	Franz-Josefs-Kai 1, 1010 Vienna, Austria
Référence du modèle donnée par le fournisseur	32HD2S13

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0.05	4.5
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE A L'USURE	10.0	0.45	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10.0	0.24	4.0
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10.0	0.16	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	3.3	0.075	0.5
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10.0	0.025	
				Note du bloc fiabilité sur 10	9.0
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	4.2	0.2	1.3
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10.0	0.05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	5.0	0.13	1.6
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	7.5	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	7.8	0.06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	3.1	0.13	0.9
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	4.9	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	1.5	0.03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	5.0	0.03	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	8.5	0.25	2.1
				Note du bloc réparabilité sur 10	5.9
				Note de l'indice sur 10	**7.5**