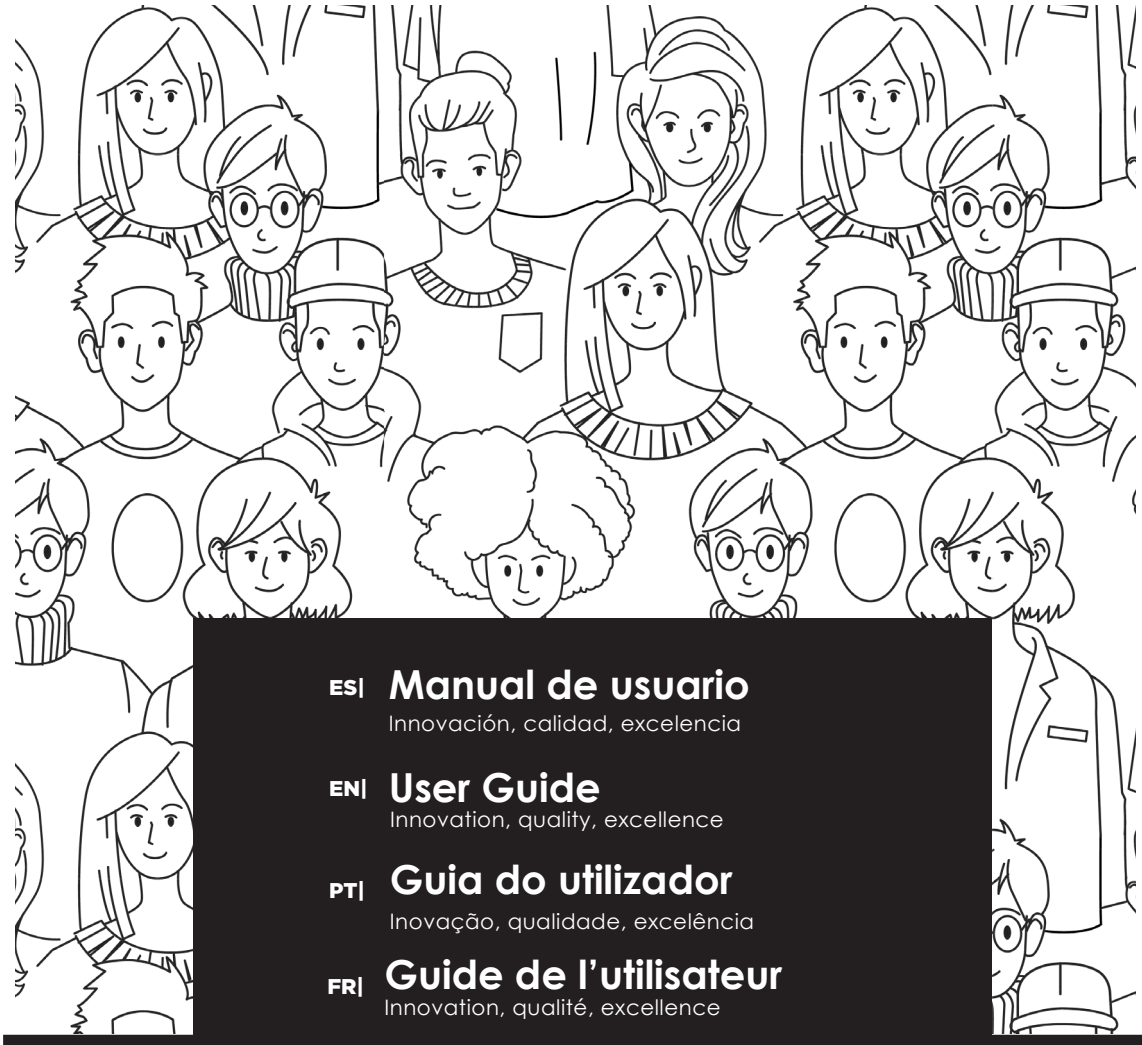


ES| **Manual de usuario**
Innovación, calidad, excelencia

EN| **User Guide**
Innovation, quality, excellence

PT| **Guia do utilizador**
Inovação, qualidade, excelência

FR| **Guide de l'utilisateur**
Innovation, qualité, excellence

| ES | EN | PT | FR |

ESPACE FUEGO


ESPACE
FUEGO

Español..... Pág.4

English.....Pag. 21

Portugues..... Pág. 38

Français..... Pag.55



* Nos reservamos el derecho a posibles erratas de impresión. * La empresa se reserva el derecho al cambio o modificación de datos sin previo aviso. *Algunas imágenes son ilustrativas y pueden no corresponder

* We reserve the right to possible printing errors. *The company reserves the right to change or modify data without prior notice. *Some images are illustrative and may not correspond to the original.

* Reservamo-nos o direito a eventuais erros de impressão. *A empresa reserva-se o direito de alterar ou modificar dados sem aviso prévio. *Algumas imagens são ilustrativas e podem não corresponder ao original

* Nous nous réservons le droit d'éventuelles erreurs d'impression. * L'entreprise se réserve le droit de changer ou de modifier les données sans préavis. * Certaines images sont illustratives et peuvent ne pas correspondre à l'original.

.* Wir behalten uns mögliche Druckfehler vor. * Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Daten ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu modifizieren. *Einige Bilder sind illustrativ und entsprechen möglicherweise nicht dem Original.



1. Detrás de una **estufa Prensastove**

LA EXPERIENCIA NOS DEFINE

Con una experiencia de más de treinta años y avalados por la calidad que los define, Prensa Stove se ha constituido como una marca que ofrece soluciones integrales en todo tipo de estufas, hornos y otros equipos de está índole.

Somos fabricantes de estufas y hornos así como distribuidores de grandes marcas del sector. Ofreciendo un amplio abanico de productos y soluciones avanzadas para cada espacio y lugar.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Nuestra sede **central se encuentra en Barranda, Caravaca de la Cruz (Murcia).** Y desde aquí distribuimos a toda Península Ibérica y Portugal. Aunque estamos proceso de la apertura de nuevos acuerdos de distribución para expandir y dar conocer Prensa Stove en toda Europa.

Nuestro crecimiento exponencial se debe a un trabajo continuo, a un esfuerzo, y dedicación constante, aventurándonos y ofreciendo estufas, hornos y otros derivados con la máxima vanguardia y tecnología. Consiguiendo cada día más ser un referente dentro del sector y garantizando una experiencia de compra que va más allá del propio producto.

Todos los productos con la insignia Prensastove han sido fabricados en la Unión Europea

CALIDAD. ANTE TODO

Utilizando solo materiales de alta calidad, tecnologías innovadoras y detalles ingeniosos fabricamos nuestros equipos. El resultado son, sistemas de estufas y hornos que ofrecen estancias confortables mimetizado a diseños innovadores, vanguardistas o clásicos.

Disponemos de cuatro series diferentes. Cada una diferente entre si, pero con un denominador común, la calidad.

Empresa certificada ISO 9001

En Prensastove el compromiso con la calidad es total, por eso cumplimos con la normativa ISO 9001 de gestión de calidad.



Grandes artesanos del metal

Si algo define a PrensaStove es su calidad y delicadeza a la hora de confeccionar cada estufa. Tratando cada metal de una manera especial. Y siguiendo la tradición en los pasos de fabricación. Nos exigimos la mayor profesionalidad y cuidado para obtener un producto final estético y perfecto. Nuestra gran experiencia en el metal y en su tratamiento es vital para crear cada estufa u horno.

Departamento de I+D

Prensa Stove cuenta con un equipo joven y dinámico en su departamento de I+D. Lo que nos permite diseñar productos específicos y adaptarnos a las necesidades del mercado, aportando diseño e innovación en cada nuevo horno o estufa que desarrollamos.





Comprometidos con el medioambiente

Cada vez más buscamos productos funcionales, en este caso equipos que nos ofrezcan calor y lugares confortables, pero además ahora buscamos un plus ecológico, y es que ese equipo sea respetuoso con el medioambiente. En PrensaStove somos conscientes de ello y es por ello por lo que hemos añadido a nuestro catálogo nuevos productos capaces de reducir la emisión de carbono hasta en un 90%.

2. FACTORES INDISPENSABLES PARA LA INSTALACIÓN

El calentador se entrega listo para instalar, sin necesidad de ensamblaje. La instalación del equipo debe cumplir con todas las regulaciones locales, incluyendo las que se refieren a las normas nacionales y europeas.

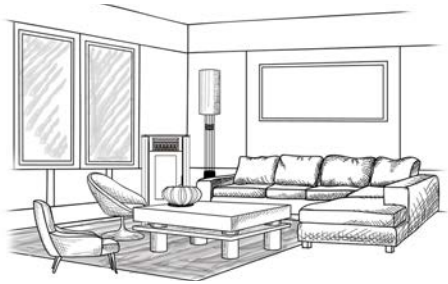
⚠ La estufa no es adecuada para la instalación en un sistema de escape compartido.

⚠ Asignar la instalación de la estufa con el personal especialmente formado.

A tener en cuenta a la hora de instalar la estufa Prensastove:

- Suelo:

Coloque la estufa en el suelo este debe estar recto y plano, resistente al fuego, no inflamable (azulejos, mármol, etc) y con suficiente capacidad de carga de peso.



En ausencia de las anteriores condiciones de manera satisfactoria, coloque la estufa sobre una base a prueba de fuego de materiales de cerámica, acero o vidrio, con unas dimensiones que sobresale del perímetro de la estufa de 30 cm y 50 cm y de la puerta de la cámara de combustión abierta.

Peligro de incendio debido al revestimiento del suelo inadecuado

- Distancias de seguridad:

Las distancias de seguridad de los materiales inflamables deben estar a una distancia de 50 cm en el perímetro A ND 80 cm delante de la estufa.

No coloque objetos y materiales inflamables dentro de la distancia de seguridad.

Riesgo de incendio de objetos inflamables dentro de las distancias de seguridad

- Apilado:

Factor clave para el correcto funcionamiento de la estufa es la elección de la chimenea.

El tamaño, la altura, y el aislamiento son los factores que afectan a la convección. De acuerdo con el código de construcción, cada estufa debe tener su propia pila. Puede conectar más estufas en la misma pila, si la evacuación de los gases de combustión se realiza por medios mecánicos. La pila debe estar hecha de un material resistente y no combustible y tiene una resistencia al fuego no menos de dos horas. Debe estar apoyada de forma segura, todo el trayecto hasta la pared, el piso o suelo. La construcción de la pila debe ser tal como para garantizar:





- El flujo de escape adecuado en condiciones de funcionamiento normales.
- La estanqueidad de las paredes con el fin de evitar fugas de gas
- Resistencia a aceptar sobrecargas de peso .
- Resistencia a las condiciones creadas por cualquier dispositivo de ignición dentro de la chimenea.
- La resistencia al ataque químico causado por los productos de la combustión.
- El aislamiento térmico de modo que la temperatura de la superficie exterior esté por debajo de 50 grados Celsius en la base de la chimenea, sin estar asequible o no.
- Las paredes internas de la chimenea deben ser lisas y sin grietas y resistente a la corrosión.
- En las chimeneas interiores, la expansión debe ser libre asegurarse de no tener curva. La pila debe estar situado lo más lejos posible, en el interior del edificio y hacia fuera en el punto más alto. En la ruta de los gases de combustión las curvas deben ser evitar. La conexión de la sección horizontal
con la sección vertical de la chimenea debe estar en un ángulo de al menos 100 grados.

La sección transversal libre de la chimenea es posible ser circular o rectangular y estable a lo largo del camino. La variación de la sección transversal de la chimenea está prohibido en todos los casos. En las chimeneas rectangulares la relación de los lados debe ser como máximo 1/1, 5. El cálculo de la pila de sección transversal se realiza de acuerdo a la directiva Europea LOT estándar 447.
La chimenea debe sobresalir por lo menos 1 m desde el punto de la salida desde el punto de cubierta, 0,70 m de cualquier borde del edificio situado en un radio de menos de 3 m y 1,50 m de materiales inflamables. Para cada chimenea debe estar provista de una puerta de limpieza en su base, cerrándose firmemente.
El mínimo del tiro de la chimenea debe ser de 12 Pa o 0,12 mbar.

- Salida de gases de combustión

La salida de gases de combustión es el dispositivo que conecta la estufa a la chimenea, es decir, la parte del dispositivo donde se recogen los gases de escape antes de la chimenea. La evacuación de los gases de escape con tubos de metal (tubos). La configuración estructural de la porción de extremo de la chimenea que se encuentra fuera del edificio debe ser tal que:
a) Proporcionar la diferencia de altura adecuada para garantizar el proyecto
requerido (distancia mínima del punto de los gases de escape de la estufa de 1,5 m).
b) La parte horizontal exterior tiene que ser de la longitud mínima posible, y pasar por una pared externa en una distancia de menos de tres veces el diámetro del tubo.
c) El punto final del gas de escape que debe protegerse con un accesorio especial.

Donde hay aberturas que están por encima del casquillo de la chimenea y a una distancia horizontal de menos de 6 metros, y que la autoridad competente determina problemas de emisiones de escape, puede requerir aumentar o para otras medidas para reducir el malestar dentro de límites aceptables.

En caso de incendio a la salida de gases de combustión

La chimenea puede incendiarse si se usan combustibles no adecuados o líquidos.

Las medidas que deben adoptarse en caso de incendio de la chimenea son:
1. Cierre todos los agujeros de aire.
2. Llame a los bomberos o a emergencias 112.
3. Desactive las vías de acceso a los orificios de limpieza (por ejemplo, en el sótano, ático, etc.)
4. Mueva todos los objetos inflamables lejos de la chimenea.
5. Cuando la estufa se vuelve a poner en funcionamiento, un técnico experto debe comprobar la chimenea y el aparato.
6. Técnico de Expertos debe investigar la causa del incendio de la chimenea y tomar las acciones correctivas necesarias.

- La conexión de la estufa con la chimenea

La estufa está diseñada para trabajar en las chimeneas cercanas a la salida final.
La estufa y la chimenea debe ser lo más recto posible, y con la línea horizontal o ligeramente inclinada mínima. Los tubos deben estar vinculados estrechamente. Para la conexión a la chimenea:

• Inserte el tubo de tiro hasta el conector de combustión de la estufa.
• Instale a la combustión de manera horizontal o por lo menos con menor posible inclinación y en la distancia más reducida posible a la chimenea.
• Conecte la salida de humos de la chimenea. (El conducto no debe entrar en la chimenea).
• Comprobar la estanqueidad de las tuberías.
También preste atención a los siguientes puntos para la conexión adecuada y eficiente para el tubo de la chimenea.

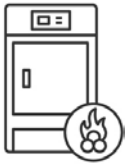
- Aire de combustión

La estufa utiliza para la combustión del aire ambiente. En la mayoría de las casas el flujo de aire que entra a través de las lagunas y las rendijas de las puertas y ventanas de la casa es suficiente. Sin embargo, en algunas casas aisladas del flujo de aire puede ser insuficiente.
En este caso, es deseable proporcionar un recurso de suministro de aire permanente, tales como el flujo de aire del ventilador, de al menos 4Mm3 por kW de la potencia térmica nominal superior a 5 kW, que se puede colocar cerca de la estufa y la pared que está conectado con el medio ambiente externo , proporcionando el flujo de aire necesario para la combustión.

Es importante señalar que el recurso de entrada de aire (como persianas, ventilador, etc) no está bloqueado, estará abierta durante el funcionamiento de la estufa

Peligro: En ningún caso, no se debe inyectar aire que contenga sustancias volátiles o inflamables.

Advertencia: La instalación de ventilador extractor en la misma habitación con la estufa no es apropiado por el impacto del mismo funcionamiento (el humo puede filtrarse en la habitación a pesar de estar la puerta cerrada) y por lo tanto no debe utilizarse nunca de forma simultánea.



Especial para las estufas de la caldera

La estufa hidráulica que funciona con un sistema de calentamiento de agua abierto debe estar conectada a la atmósfera con una cámara de expansión abierto, situado por encima del dispositivo de calentamiento más alta. Entre el tanque y el aparato ningún obstáculo debe intermedia.

En la estufa hidráulica opera con un sistema de calefacción de agua cerrado, la instalación debe incorporar sistemas de seguridad que no permitirá que el exceso de presión del dispositivo en su interior sea de 2 bar.

Estamos ahí cuando más lo necesitas. Es lo bueno de adquirir una estufa Prensastove



3. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Generales

Las instrucciones de instalación y operaciones actuales están dirigidas a usuarios y técnicos cualificados. Se recomienda al usuario leer atentamente todas las instrucciones. La instalación y el primer uso de la estufa sólo debe ser realizado por un técnico cualificado. Por favor, lea atentamente la instalación y las instrucciones de funcionamiento de la estufa, escrito en este folleto.
- La estufa se puede transportar de manera segura con los medios apropiados

- Las diversas partes del dispositivo, especialmente las superficies externas, es excesivamente caliente durante el funcionamiento y, por tanto, se deben toma las precauciones necesarias. Utilizar guantes adecuados.

- Informe a sus hijos sobre el riesgo de quemaduras cuando la estufa está en funcionamiento y asegurarse de que se mantienen en una distancia de seguridad, la supervisión de ellos.

-No coloque objetos que no pueden soportar calor cerca de la estufa.

- No coloque aparatos de cocina en la estufa

- No llevar las vestiduras de la estufa para secar. **Existe el riesgo de incendio**

- No coloque materiales inflamables o explosivos cerca de la estufa. Si quiere trabajar con materiales inflamables alrededor de la habitación, apague la estufa y espere a que se enfríe para realizar estas tareas.

- **La estufa no debe ser alterada o modificada de cualquier manera**

- Utilice sólo piezas de repuesto originales del fabricante.

- La empresa no se hace responsable de los daños causados por piezas no aprobadas por la empresa

⚠ **Advertencia. Incumplimiento de estas instrucciones puede causa lesiones graves - incluso de daños físicos a personas -, así como daños materiales y los daños ambientales. Lea las precauciones de seguridad y siga las instrucciones que contienen**

4. INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Estufas de leña



La estufa no es una unidad de combustión de residuos domésticos. Cualquier persona que lo utiliza para quemar residuos domésticos o químicamente tratados y no solo de los residuos de madera, residuos de papel, etc, contaminará el medio ambiente y puede ser objeto de delito contra la salud publica e incluso procesado.

La estufa no esta preparada para la quema de combustibles líquidos.
Además de la contaminación del aire no controlada y la emisión de contaminantes nocivos, los derivados petrolíferos o fueloiles resultados de la combustión puede afectar negativamente el funcionamiento y la vida útil de la estufa y la chimenea.
La quema de combustible inadecuado también puede causar un fuego en la chimenea y provocar un incendio

Combustibles recomendados
Combustibles aceptables son leña natural que se han secado en el aire, que se está almacenando durante 2 años y con un contenido de humedad <20%. La leña seca con una humedad máxima de 20% se puede obtener después de al menos un año (madera blanda) o dos años (madera dura) de secado. Las leñosas no es un combustible lento de combustión y por lo tanto no eficiente para el calentamiento continuo durante toda la noche, no utilizar el fuego madera de rama, broza o leñosas..
Se sugiere la leña semi- gruesa para ser cortado a una longitud de 25 cm y un diámetro de hasta 30 cm. También las briquetas de lignito (briquetas de madera) se pueden utilizar, que están certificados según la norma DIN 51731 HP2.

El uso de combustible inapropiado puede causar daños a la estufa y la chimenea también puede causar daños a la salud y el medio ambiente.



Consejo:
No corte la leña muy pequeña porque la madera muy delgada quemar solamente por un tiempo muy corto. Diferentes tipos de madera tienen diferentes calorífico. Especialmente adecuado para la quema son las maderas duras como el roble y el haya, que se queman lentamente con llama baja y crean combustión más tiempo. Las resinosas de pino como leña o madera es rica en resina, queme más rápido y tienden a crear chispas.

⚠ No quemar plásticos, residuos domésticos, residuos de madera tratada químicamente, Residuos de corteza y partículas.

⚠ Use sólo leña seca.

4.1 INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Estufas de leña: El primer uso. Paso a paso

Antes de utilizar la estufa por primera vez, por favor consulte con el técnico que:

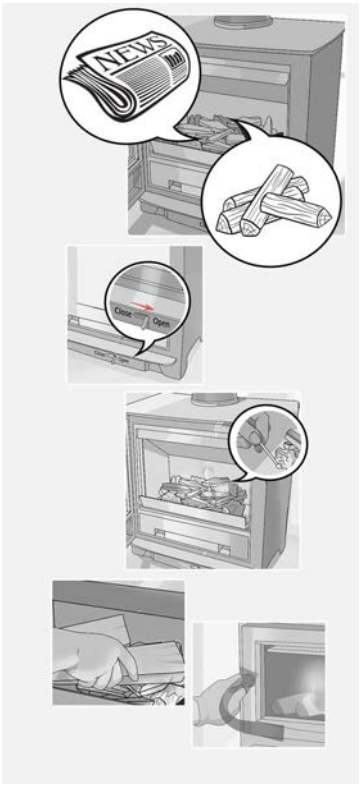
La instalación se realiza de acuerdo con el código de construcción y todas la obra ha finalizado.

La salida de gases de combustión se encuentra segura y libre de obstrucciones.

Asegúrese de que el aire primario y secundario se suministre al calefactor cambiando.

Asegúrese de que la estufa está bajo su control durante el proceso de conmutación.

⚠ **No tocar las partes calientes de la estufa. Tome precauciones (guantes a prueba de fuego, etc.) Advierta a los niños sobre dicho riesgo y asegurarse de que no se quedan cerca de la estufa cuando está en funcionamiento.**



Instrucciones de encendido

Para encender la estufa lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Abra la cámara de combustión e insertar hojas de periódico en el centro del brote. Coloque diez leña en cruz sobre el periódico. Abra el sistema de derivación de combustión tirando del asa.

2. Abra completamente el dispositivo de control de entrada de aire.

3. Gire el papel de periódico debajo de la leña.

4. Cierre la puerta y deje que el incendio se extinga.

5. Una vez que la leña que se quema, abra la puerta y añada la madera.

6. Ponga la palanca de control de aire en la posición de partida sólo si desea utilizar el horno. De lo contrario, el mango debe ser tirado hacia afuera.

7. Tan pronto como el fuego comienza a quemar a fondo, utilice la entrada del dispositivo de control de aire primario para establecer la combustión deseada.

PELIGRO: No utilice nunca alcohol, gasolina u otros materiales inflamables como encendedores. Use papel, broza natural y productos especialmente diseñados para esta causa como pastilla o briquetas de encendido.

Advertencia: Cuando se utiliza la estufa por primera vez, se dará cuenta de un olor o humo. Esto es normal e inevitable, debido al calentamiento de la pintura y aceites utilizados en la fabricación de la estufa. Si es necesario, abrir una ventana de unos pocos minutos. El olor desaparecerá rápidamente y desaparecerá después de unas horas.

Advertencia: Cuando se utiliza el horno de leña, por primera vez, te darás cuenta de gotas de agua (licuefacción) en la parte inferior de la estufa. No se preocupe, esto es normal y se produce sólo durante el primer encendido de la estufa. Limpiela una vez apagada y enfriada con un paño.

La estufa debe utilizarse con la cámara de fuego cerrada. La puerta del horno debe estar cerrada incluso en el caso de no funcionamiento de la estufa.

No sobrecargue la estufa.

Función horno

Usted puede usar la estufa como horno para calentar o cocinar alimentos. Es necesario colocar el bastidor en el horno. Proteja el esmalte del horno y cantos de cacerolas o sartenes profundas con una tapa. La fruta maduras o de legumbres u hortalizas en sartenes pueden dejar marcas en el esmalte. Si es posible no utilizar sartenes hechas de chapado de metal.

Para hacer funcionar el horno, la palanca de control de aire debe estar cerrada.

Desconexión de la estufa.

Para reducir o extinguir el fuego en la estufa, ajuste el suministro de aire de palanca en el nivel bajo o abandonar por completo. De esta manera, el calentador no se alimenta con aire, con lo cual se reduce el calor y se desvanece poco a poco. **NO USE AGUA!**

Cuando la madera se quema lentamente a una estufa, la humedad y el alquitrán se producen, lo que crearía la condensación y precipitar la chimenea. Este fenómeno se puede minimizar si la estufa quema o combustiona vigorosamente durante 15 a 20 minutos dos veces al día

La estufa no emite humos en la residencia cuando la instalación se realiza por personal cualificado, de acuerdo con las instrucciones del fabricante. De vez en cuando durante la remoción de ceniza o de reabastecimiento puede salir algo de vapores.

PELIGRO: Pare la estufa si los vapores o humos SON MUY DENSOS.

En el caso de la emisión de humo:

- Abra las puertas y ventanas para ventilar la zona.
- Apague el fuego y retirar de forma segura el combustible de la estufa.
- Compruebe la salida de humos y la chimenea si hay un bloqueo y limpiar si es necesario.
- Busque la ayuda de técnicas especiales.
- No intente poner en funcionamiento la estufa de nuevo si no se ha investigado la causa de manera segura.

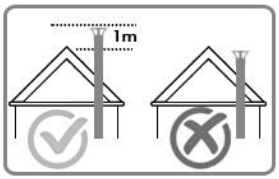
⚠ **Use sólo pequeñas cantidades de combustible y que tengan conductos de suministro de aire abiertas para que el combustible se queme más rápido**

Retire con cuidado la ceniza para mejorar la circulación del aire por debajo de la estufa

Consejos de montaje

Estufas de leña

Caso 1_Sombrerete por encima de la cumbrera



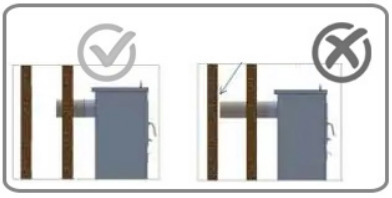
Caso2_Sombrerete por encima de la cumbrera pero con edificio alto próximo



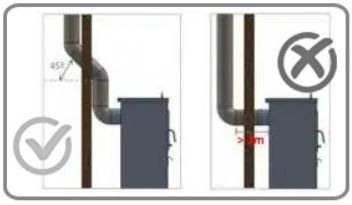
Caso3_Sombrerete encajado hasta el final



Caso4. Estrangulación de la salida de humos



Caso5. Tubo macizado debido a un tramo horizontal. (acumulación de hollín)



⚠ IMPORTANTE: el humo tiene un porcentaje de humedad, cuando llega al exterior, la diferencia de temperatura entre el interior del tubo y el exterior hace que precipite sobre el lateral del tubo, convirtiéndose en alquitrán liquido y este puede escurrir por la pared del interior del tubo. Si los tubos no están totalmente sellados con masilla refractaria o no llevan junta de goma en los extremos, ese alquitrán saldrá al exterior de la instalación y dañará su baldosa.

4.2 INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Estufas de leña: Limpieza y mantenimiento

Es importante que la estufa se mantenga regularmente de acuerdo con las instrucciones del fabricante. El mantenimiento debe realizarse al menos una vez al año por un técnico cualificado

PELIGRO: La estufa debe limpiarse cuando esté completamente fría.



Limpieza de la superficie externa

Las superficies exteriores de la estufa se recubre con pintura resistente a la alta temperatura. Use un cepillo suave o un paño seco para limpiarlos. Elimine la humedad, ya que puede formar óxido en la superficie

Eliminar la ceniza

Vacíe periódicamente o diariamente si es necesario, el contenedor de cenizas. No dejes que las cenizas lleguen a la altura de la caja de las cenizas.

Limpieza de vidrio

Este aparato tiene un "airwash" (limpiador de aire) para mantener el cristal limpio. Sin embargo, la quema de madera impuras con teas o residuos o, tiernas con índices de quemado más bajos, conduce a vaso más sucio (especialmente en los laterales). Limpie el cristal siguiendo las instrucciones de abajo.

- ► Deje que la estufa se enfríe por completo. Aplique limpiacristales o agua jabonosa al interior del el vidrio.
- ► Limpie con papel de periódico o una toalla de papel.
- ► No use limpiadores abrasivos.
- ► Tenga cuidado y siga las instrucciones, ya que el revestimiento refractario puede ser el dañado.

Para creosota o adherencias extremas: Sumerja periódico o una toalla de papel en cenizas frías y límpielo en el cristal. Los restos de cenizas aplique un abrasivo ligero y enjuagar con aguan abundante.

Limpieza de la cámara de Fuego

Cámara del fuego consiste de placas refractarias. Limpie las placas refractarias de la siguiente manera:

- ► Permitir las placas se enfríe por completo.
- ► No utilice objetos de metal en bruto para la limpieza.
- ► Limpie el revestimiento de la cámara de fuego con la aspiradora

Chimenea y chimenea de limpieza de tuberías

El tubo de humos, el conducto de humos y la chimenea se deben limpiar al menos una vez al año por personal cualificado técnico. El técnico debe limpiar el cepillo todas las partes de entrada de aire y la chimenea de los residuos de cenizas y revise el sello de conectores

Con operaciones en período de transición (verano)

Durante el verano, asegúrese de que la estufa está limpia y las partes se lubrican. Deje la palanca de admisión de aire ligeramente abierta para que el aire pase por la estufa a la chimenea, evitando así que la humedad y la condensación en la chimenea.

5. INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Estufas de caldera

Algunas tipos de estufas llevan incorporadas la caldera y un sistema de calefacción por una red de agua cerrada. La caldera estufa está diseñada para funcionar por debajo de la presión máxima de servicio.



La temperatura máxima del agua de la caldera debe ser inferior a 85 0 C.

Al instalar el sistema de calefacción, observar los siguientes requisitos:

Las normas de construcción locales relativos a las condiciones de instalación.

Regulaciones del código de construcción locales relativos a la alimentación de aire de combustión y el sistema de gases de combustión s.

Reglamentos y normas relativas a los equipos de seguridad del sistema de calefacción.

La estufa de la caldera debe ser instalado por un técnico cualificado.

Hacer las conexiones de agua

• Apoyar las tuberías de la caldera para evitar forzamientos y vibraciones.

• No instale la válvula de alivio de presión (purgas) hasta que se haya completado la prueba de fugas. La válvula de alivio de presión debe ser instalado en una posición vertical.

• Selle la temperatura y medidores de presión en el colector de suministro

• Instale una válvula termostática que impide la temperatura de retorno.

Precaución:

Riesgo de daños en el sistema debido a las conexiones con fugas

Daños en el sistema debido a la condensación! La vida útil de la caldera puede estar comprometida

Antes de la puesta en servicio del sistema de calefacción, compruebe si está sólidamente instalada para evitar fugas que se producen durante el funcionamiento.

Advertencia:

Riesgo para la salud debido a la contaminación del agua potable! Tenga en cuenta las regulaciones y estándares aplicables en su jurisdicción para la prevención de la contaminación del agua potable

Riesgo de daños en el sistema a partir de una presión excesiva

Cuando se lleve a cabo una prueba de fugas, asegúrese de que no hay equipos a presión, de control o de seguridad que no puede ser aislado de la cámara de agua de la caldera se instala.

Llevar a cabo la prueba de fugas a 1,5 veces la presión de operación normal y de acuerdo con las normas locales.

Las superficies de la estufa de la caldera se deben limpiarse al menos una vez al mes.

6. SOLUCIONES A POSIBLES INCIDENCIAS



Estufa no se quema bastante caliente
Posibles causas y soluciones:

- La madera está húmeda
Compruebe la madera. La humedad debe ser <20%

- Incorrecto I FUE.
Utilice madera apropiada

- Insuficiente proyecto. Chimenea altura y fuera condiciones lata negativamente afectar proyecto.
Compruebe la salida de la chimenea para ser abierto. Cerrar aberturas de limpieza.
Si es necesario, limpie el conducto de humos

- Aire de combustión insuficiente
Compruebe el suministro de aire y la pluma o el control de aire. Abra la ventana. Limpiar el cajón de cenizas de las cenizas o brasas. Vacíe el cenicero.



El humo entra en la habitación
Posibles causas y soluciones:

- Aire de combustión insuficiente
Compruebe el suministro de aire y la pluma o el control de aire. Abra la ventana. Limpiar el cajón de cenizas de las cenizas o brasas. Vacíe el cenicero

- U Nused combustible
No coloque la madera extra cuando el fuego tiene llama naranja



Fuego en la chimenea
Posibles causas y soluciones:

- Incorrecto I FUE. Sobrecarga con madera
Cierre la entrada de aire y llamar 199

- El mantenimiento inadecuado



Licuefacción en estufa
Posibles causas y soluciones:

- Gran diferencia de temperatura.
Abra ligeramente la puerta mientras la estufa se calienta. No deje el aparato sin vigilancia



El cristal se ensucia muy rápido.
Posibles causas y soluciones:

- La madera es W et.
Compruebe la madera. La humedad debe ser <20%

- Incorrecto I FUE.
El tamaño de la madera es lo suficientemente grande. Utilice madera apropiada

- Excesivo de combustible
No use más de 2-3 piezas de madera de forma simultánea

- Aire de combustión insuficiente.
Compruebe el suministro de aire y la pluma o el control de aire. Abra la ventana. Limpiar el cajón de cenizas de las cenizas o
brasas. Vacíe el cenicero.

POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

Aviso de Garantía de Fabricante

Prensacar Tokens SLU en calidad de productor, proporciona la presente garantía(la garantía) respecto al equipo o equipos al titular de dicha garantía.

La garantía es la vigente, marcada por la ley española. La garantía comenzará a entrar en vigor en la fecha en la que Prensastove emita la factura.

Titular de garantía

Se considera titular de esta garantía y beneficiario de la misma al instalador o cliente Prensastove, el cual será siempre el titular de la factura emitida por Prensacar Tokens S.L.U Por lo que si el producto Prensastove es vendido por un intermediario o distribuidor Prensastove a un cliente final, dicho usuario final se deberá remitir a su vendedor para conocer las condiciones de garantía del equipo, y será este último el que cubra dicha garantía.

Política de Devolución de 14 Días para Estufas PrensaStove.

Nos enorgullece ofrecer productos de alta calidad y estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes. Si no está completamente satisfecho con su compra de una estufa de nuestra marca, ofrecemos una política de devolución de 14 días para garantizar su satisfacción. A continuación, se detallan los términos y condiciones de nuestra política de devolución:

Plazo de Devolución:

Tiene un período de 14 días a partir de la fecha de entrega para solicitar la devolución de su estufa en nuestra web.

Condiciones de Devolución:

La estufa debe estar en su estado original, sin usar y en perfectas condiciones. Debe incluir todos los accesorios, manuales y embalaje original.

Se requiere el comprobante de compra original, como un recibo o factura, para procesar la devolución.

Proceso de Devolución:

Para iniciar el proceso de devolución, siga estos pasos:

1. Comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente en ***atencionalcliente@prensastove.com o 633 413 425 para notificar su intención de*** devolver la estufa.

2. Nuestro equipo de servicio al cliente le proporcionará autorización de devolución y las instrucciones para el envío de la estufa de vuelta a nuestra dirección de devolución.

3. Embale la estufa de forma segura en su embalaje original o en un embalaje adecuado.

4. Envíe la estufa de vuelta a nuestras instalaciones a su cargo, utilizando nuestro servicio de envío rastreable.

Contenido y limites de la Garantía

La Garantía consiste en la subsanación gratuita por parte de Prensastove S.L por cualquier defecto de fabricación. Si su estufa presenta algún problema dentro del período de garantía, por favor consulte nuestra política de garantía Dicha subsanación se llevará a cabo tal y como establece el proceso de devolución.

Esta Garantía no cubre cualquier cuestión (incluyendo cualquier tipo de daño y/o avería) derivada y/o relacionada y/o resultante de:

1. Desgaste natural del producto

2. Defectos y daños causados por un uso fuera de lo normal y habitual.

3.Cualquier desmontaje, reparación, alteración o modificación no autorizados realizados al producto. Se entenderá dentro de no autorizado aquel desmontaje, reparación, alteración o modificación no efectuado por Prensastove o por personal expresamente autorizado para ello.

4. Uso inapropiado, abuso, negligencia o accidentes, cualquiera sea su causa. Se entenderá incluido dentro del uso inadecuado o abuso, un uso del producto distinto al especificado en la documentación y/o instrucción provista por Prensastove en relación al producto.

5. Operaciones inapropiadas de prueba, operación, mantenimiento, o instalación, o cualquier alteración o modificación. Se entenderá dentro de operaciones inapropiadas, aquellas no efectuadas por Prensastove por personal expresamente autorizado como partner oficiales, o profesionales cualificados y con conocimientos para llevar a cabo estas tareas.

6. Aparición de óxido o corrosión en el producto.

7 Roturas o incidencias por salitre o corrosión.

8. Si la incidencia es debida a una mala, inadecuada o incorrecta instalación y/o mantenimiento; si evidencia un uso impropio del aparato, incapacidad y/o descuido del comprador; por inconvenientes producidos por fuerza mayor. En resumen, por cualquier causa ajena a la responsabilidad del fabricante.

9. En caso de incidencia dentro de las garantía, los costes del transporte de devolución de materiales o piezas serán responsabilidad del cliente, partner o titular de la factura emitida por Pensastove

10.Quedan excluidos de garantía todos aquellos productos vendidos de manera extraordinaria como son: productos vendidos bajo condiciones declaradas de ausencia de garantía, liquidaciones, u ofertas especiales en las que se detalle.

11.Todos los daños producidos a la unidad durante el transporte así como aquéllos producidos por un posterior inadecuado almacenamiento y protección de la misma, quedan excluidos de la presente garantía. Le recomendamos que inspeccione el producto a su recepción. En caso de incidencia se ha de indicar en el albarán de recepción y comunicar en nuestro formulario en www.prensastove.com o en nuestro correo de atención al cliente antes de veinticuatro horas de la recepción del producto para que se efectúe la oportuna reclamación al transportista.

12. Las piezas de desgaste como puede ser el cristal están exentas de garantía.

Inspección y Reembolso:

Una vez que recibamos la estufa devuelta y la hayamos inspeccionado para asegurarnos de que cumple con nuestras condiciones de devolución, procesaremos su reembolso en un plazo de 5 días hábiles. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra original.

Embalaje

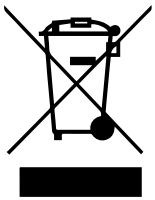
La estufa está empaquetada en una forma tal que proporciona una protección contra cualquier daño o lesión. No obstante, en el envase se puede dañar durante el transporte. Así que por favor, cuando reciba su estufa, compruebe el embalaje presenta daños externos e internos. Por favor, póngase en contacto con la empresa en caso de daños a la estufa. El embalaje no causa contaminación al medio ambiente. Por favor, reciclar los materiales de embalaje.

Costos de Envío:

Los costos de envío originales no son reembolsables, a menos que la devolución se deba aun error de fabrica o a un producto defectuoso. Por lo contrario se valorarán los nuevos.

PrensaStove, esta comprometido con su satisfacción y haremos todo lo posible para garantizar una experiencia de compra gratificante. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestra política de devolución o cualquier otro aspecto de nuestros productos y servicios, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente. Esta política de devolución está sujeta a cambios sin previo aviso y se aplica a las compras realizadas a partir de la fecha de compra

Ver garantía completa en www.prensastove.com



Este símbolo(con o sin barra gruesa) indica que el producto no debe formar parte de los residuos habituales del hogar. Se debe reciclar según la normativa local medioambiental de eliminación de residuos.
Cuando separas los productos que llevan esta imagen, contribuyes a reducir el volumen de residuos que se incineran o se envían a vertederos y minimizas el impacto medioambiental. Para más información ponte en contacto con Prensastove S.L

AVISO LEGAL

Prensastove son marcas comerciales o registradas de Prensastove S.L

Políticas de privacidad.

Para comprender cómo protegemos su información personal, consulte nuestra política de privacidad en:

Copyright © Prensastove S.L. Reservados todos los derechos.



1. Behind a **stove Prensastove**

EXPERIENCE DEFINES US

With more than thirty years of experience and backed by the quality that defines them, Prensa Stove has established itself as a brand that offers comprehensive solutions in all types of cookers, ovens and other equipment of this nature. We are manufacturers of cookers and ovens, as well as distributors of the main brands in the sector. We offer a wide range of products and advanced solutions for every space and place.

PROFESSIONAL TRAJECTORY

Our headquarters are located in Barranda, Caravaca de la Cruz (Murcia). And from here we distribute throughout the Iberian Peninsula and Portugal. Although we are in the process of opening new distribution agreements to expand and make Prensastove known throughout Europe. Our exponential growth is due to the continuous work, effort and constant dedication, venturing and offering cookers, ovens and other derivatives with the latest technology. Every day we are becoming a reference in the sector and guaranteeing a shopping experience that goes beyond the product itself. All products with the

Prensastove insignia are manufactured in the European Union.

QUALITY. FIRST AND FOREMOST

Using only high quality materials, innovative technologies and ingenious details, we manufacture our equipment. The result is cooker and oven systems that offer a comfortable atmosphere in combination with innovative, avant-garde or classic designs. Each one different from the other, but with one common denominator, quality.

ISO 9001 certified company

At Prensastove our commitment to quality is total, which is why we comply with the ISO 9001 quality management standard.



Great metal craftsmen

If there is one thing that defines PrensaStove is its quality and delicacy when manufacturing each cooker. Treating each metal in a special way. And following tradition in the manufacturing steps. We demand the utmost professionalism and care to obtain an aesthetic and perfect final product. Our great experience in metal and its treatment is vital to create each cooker or oven.

Research and Testing Department

Prensa Stove has a young and dynamic team in its Research and Testing Department. This allows us to design specific products and adapt to the needs of the market, providing design and innovation in each new oven or cooker we develop.





Committed to the environment

More and more we are looking for functional products, in this case equipment that offer us warmth and comfortable places, but now we are also looking for an ecological plus, and that is that this equipment is respectful with the environment. At PrensaStove we are aware of this and that is why we have added new products to our catalogue that are capable of reducing carbon emissions by up to 90%.

2. INDISPENSABLE FACTORS FOR INSTALLATION

The heater is delivered ready to install, no assembly is required. The installation of the equipment must comply with all local regulations, including those referring to national and European standards.

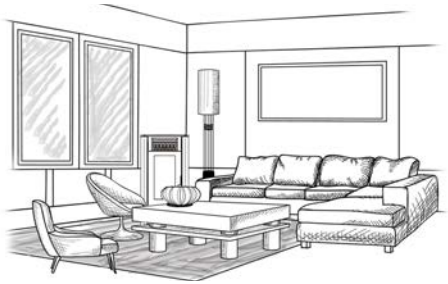
⚠ **The cooker is not suitable for installation in a shared exhaust system.**

⚠ **Assign the installation of the cooker to specially trained personnel.**

To be taken into account when installing the Prensastove cooker:

- Floor:

Place the cooker on the floor this must be straight and flat, fire resistant, non-flammable (tiles, marble, etc.) and with sufficient weight bearing capacity.In the absence of the above conditions satisfactorily, place the cooker on a fireproof base of ceramic, steel or glass materials, with dimensions protruding from the perimeter of the cooker 30 cm and 50 cm and from the open combustion chamber door.



Fire hazard due to unsuitable floor covering

- Safety distances:

Safety distances from flammable materials must be at a distance of 50 cm on the perimeter A ND 80 cm in front of the cooker. Do not place flammable objects and materials within the safety distance.

Risk of fire from flammable objects within safety distances.

- Stacking:

Key factor for proper cooker operation is the choice of chimney.size, height, and insulation are the factors that affect convection. According to the building code, each cooker must have its own stack. You can connect more cookers in the same stack, if the flue gas evacuation is done by mechanical means. The stack must be made of a strong, non-combustible material and have a fire resistance of not less than two hours. It must be securely supported, all the way to the wall, floor or ground. The construction of the pile must be such as to ensure:





- Adequate exhaust flow under normal operating conditions.

- The tightness of the walls in order to prevent gas leakage - Resistance to accept weight overloads

- Resistance to conditions created by any ignition device inside the chimney.

- Resistance to chemical attack caused by the products of combustion.

- Thermal insulation so that the external surface temperature is below 50 degrees Celsius at the base of the chimney, whether or not it is accessible.

- The internal walls of the chimney must be smooth and without cracks and corrosion resistant.

- In interior chimneys, the expansion should be free ensuring that it has no curve. The stack should be located as far as possible, inside the building and outwards at the highest point. In the flue gas path curves should be avoided. The connection of the horizontal section with the vertical section of the stack must be at an angle of at least 100 degrees.

The free cross-section of the chimney is possible to be circular or rectangular and stable along the way. The variation of the chimney cross-section is prohibited in all cases. In rectangular chimneys the ratio of the sides must be maximum 1/1, 5. The calculation of the stack cross-section is made according to the European directive LOT standard 447. The chimney must protrude at least 1 m from the point of exit from the roof point, 0.70 m from any building edge located within a radius of less than 3 m and 1.50 m from flammable materials. For each chimney a cleaning door must be provided at the base of the chimney, closing tightly and the minimum chimney draught must be 12 Pa or 0.12 mbar.

- Flue gas outlet

The flue gas outlet is the device connecting the cooker to the chimney, i.e. the part of the device where the flue gases are collected upstream of the chimney. The exhaust gas evacuation with metal pipes (tubes). The structural configuration of the end portion of the chimney that is located outside the building must be such that: a) It provides the appropriate height difference to ensure the required draft (minimum distance from the point of the cooker exhaust gases of 1.5 m). b) The outer horizontal part has to be of the minimum possible length, and pass through an external wall at a distance of less than three times the diameter of the pipe. c) The end point of the exhaust gas from the cooker must be at a distance of at least three times the diameter of the pipe. Where there are openings which are above the chimney cap and at a horizontal distance of less than 6 m, and where the competent authority determines exhaust emission problems, it may require to increase or for other measures to reduce discomfort within acceptable limits.

In case of fire at the flue gas outlet

The chimney may catch fire if unsuitable fuels or liquids are used.

LThe measures to be taken in the event of a chimney fire are as follows:
1.Close all air holes.
2. Call the fire brigade or 112 emergency services.
3. Disable access routes to clean-out holes (e.g. in the cellar, attic, etc.).
4. Move all flammable objects away from the chimney.
5. When the cooker is put back into operation, the chimney and the appliance must be checked by an experienced technician.
6. Expert technician must investigate the cause of the chimney fire and take the necessary corrective actions.

- Connecting the cooker to the chimney

The cooker is designed to work in chimneys close to the final outlet. The cooker and chimney should be as straight as possible, and with the minimum horizontal or slightly inclined line. The pipes should be closely linked. For chimney connection:

- Insert the flue pipe up to the combustion connector of the cooker.
- Install the flue horizontally or at least with as little inclination as possible and at the smallest possible distance to the chimney.
- Connect the flue to the chimney (the flue must not enter the chimney).
- Also pay attention to the following points for proper and efficient connection of the flue pipe.

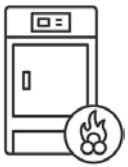
- Combustion air

The cooker uses for combustion ambient air. In most houses the air flow entering through the gaps and slits in the doors and windows of the house is sufficient. However, in some insulated houses the air flow may be insufficient.in this case, it is desirable to provide a permanent air supply resource, such as fan air flow, at least 4Mm3 per kW of rated thermal power greater than 5 kW, which can be placed near the cooker and the wall that is connected with the external environment , providing the necessary air flow for combustion.it is important to note that the air intake resource (such as shutters, fan, etc.) is not blocked, it will be open during operation of the cooker.

It is important to note that the air inlet resource (such as louvers, fan, etc.) is not blocked, it will be open during the operation of the cooker.

Danger: Under no circumstances should air containing volatile or flammable substances be injected.

Warning: The installation of the extractor fan in the same room as the cooker is not appropriate because of the impact of the same operation (smoke can leak into the room despite the door being closed) and must therefore never be used simultaneously.



Special for boiler cookers

The hydraulic cooker operating with an open water heating system must be connected to the atmosphere with an open expansion chamber, located above the highest heating device. Between the tank and the appliance no obstacle should intermediate. In the hydraulic cooker operates with a closed water heating system, the installation must incorporate safety systems that will not allow the excess pressure of the device inside it to be 2 ba

We are there when you need us most. That's the good thing about buying a Prensastove cooker

If you have any doubts, please check this manual before starting the stove for the first time or if you are not familiar with the operation of any Prensastove product. If you need more information about your cooker, you can contact our customer service.



3. SAFETY INFORMATION

General

The present installation and operating instructions are intended for qualified users and technicians. The user is advised to read all instructions carefully. The installation and first use of the cooker should only be carried out by a qualified technician. Please read carefully the installation and operating instructions of the cooker, written in this booklet.
- The cooker can be transported safely with appropriate means.

- - The various parts of the device, especially the external surfaces, are excessively hot during operation and therefore the necessary precautions must be taken. Use suitable gloves.

- Inform your children about the risk of burns when the cooker is in operation and ensure that they are kept at a safe distance, supervising them.

- Do not place objects that cannot withstand heat near the cooker.

- Do not place cooking appliances on the cooker.

- Do not take the cooker clothes to dry. **There is a risk of fire**

- Do not place flammable or explosive materials near the cooker. If you want to work with flammable materials around the room, turn off the cooker and wait for it to cool down before carrying out these tasks.

- **The cooker must not be altered or modified in any way**

- Use only original spare parts from the manufacturer

- The company is not liable for damage caused by parts not approved by the company.

⚠ Warning. **Failure to follow these instructions can cause serious injury - including personal injury - as well as property damage and environmental damage. Read the safety precautions and follow the instructions contained herein.**

4. OPERATING INSTRUCTIONS

Wood-burning cookers



The cooker is not a household waste combustion unit. Anyone using it to burn household or chemically treated waste and not just waste wood, waste paper, etc., will pollute the environment and may be subject to public health offences and even prosecution.

In addition to uncontrolled air pollution and emission of harmful pollutants, the resulting oil or fuel oil by-products from the combustion may adversely affect the operation and life of the cooker and chimney. The burning of improper fuel can also cause a chimney fire and result in a fire.

Recommended fuels

Acceptable fuels are natural firewood that has been air-dried, that is being stored for 2 years and with a moisture content <20%. Dry firewood with a maximum moisture content of 20% can be obtained after at least one year (softwood) or two years (hardwood) of drying. Woody wood is not a slow burning fuel and therefore not efficient for continuous heating all night long, do not use fire branch wood, brushwood or woody wood.

Semi-thick firewood is suggested to be cut to a length of 25 cm and a diameter of up to 30 cm. Also lignite briquettes (wood briquettes) can be used, which are certified according to DIN 51731 HP2.

The use of inappropriate fuel can cause damage to the cooker and the chimney and can also cause damage to health and the environment.



Tip:
Do not cut firewood too small because very thin wood will only burn for a very short time. Different types of wood have different calorific value. Especially suitable for burning are hardwoods like oak and beech, which burn slowly with low flame and create longer burning time. Resinous pine as kindling or wood is rich in resin, burns faster and tends to create sparks.

⚠ **Do not burn plastics, household waste, chemically treated wood waste, bark and particulate waste.**

⚠ **Use only dry firewood.**

4.1 OPERATING INSTRUCTIONS

Wood-burning cookers: First use. Step by step

Before using the cooker for the first time, please consult with the technician who installed it:

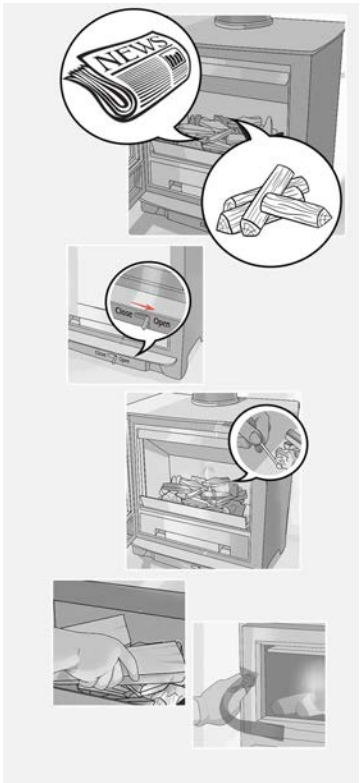
The installation is in accordance with the building code and all work has been completed.

The flue gas outlet is secure and free of obstructions.

Ensure that primary and secondary air is supplied to the heater by switching.

Ensure that the heater is under your control during the switching process.

⚠ **Do not touch hot parts of the cooker. Take precautions (fireproof gloves, etc.) Warn children of this risk and ensure that they do not stay near the cooker when it is in operation.**



Lighting instructions

To light the cooker, carry out the following steps:

1. Open the combustion chamber and insert sheets of newspaper in the centre of the flare. Place ten firewood crosswise on the newspaper. Open the combustion bypass system by pulling the handle.

2. Open the air inlet control device completely.

3. Turn the newspaper under the firewood.

4. Close the door and allow the fire to burn out.

5. Once the firewood is burning, open the door and add the wood.

6. Put the air control lever in the starting position only if you want to use the oven. Otherwise, the handle must be pulled outwards.

7. As soon as the fire starts to burn thoroughly, use the input of the primary air control device to set the desired combustion.

DANGER: Never use alcohol, gasoline or other flammable materials such as lighters. Use paper, natural brushwood and specially designed products such as ignition tablets or briquettes.

Warning: When using the cooker for the first time, you will notice an odour or smoke. This is normal and unavoidable, due to the heating of the paint and oils used in the manufacture of the cooker. If necessary, open a window for a few minutes. The smell will quickly fade and disappear after a few hours.

Warning: When you use the wood stove for the first time, you will notice water droplets (liquefaction) on the bottom of the cooker. Do not worry, this is normal and occurs only during the first ignition of the cooker. Clean the stove after it has been switched off and cooled down with a cloth.

The cooker must be used with the firebox closed. The oven door must be closed even if the cooker is not in operation.

Do not overload the cooker.

Oven function

You can use the cooker as an oven for heating or cooking food. It is necessary to place the rack in the oven. Protect the oven enamel and edges of deep pots or pans with a lid. Ripe fruit or vegetables in pans may leave marks on the enamel. If possible do not use pans made of metal plating.

Para hacer funcionar el horno, la palanca de control de aire debe estar cerrada.

Switching off the cooker.
To reduce or extinguish the fire on the cooker, set the lever air supply to the low level or give up completely. In this way, the heater is not fed with air, thereby reducing the heat and gradually fading away. **DO NOT USE WATER!**

When wood burns slowly in a cooker, moisture and tar are produced, which would create condensation and precipitate the chimney. This phenomenon can be minimised if the cooker burns or combusts vigorously for 15 to 20 minutes twice a day

The cooker does not emit fumes into the residence when the installation is carried out by qualified personnel, according to the manufacturer's instructions. Occasionally during ash removal or refuelling some fumes may escape.

DANGER: Stop the cooker if vapours or fumes ARE VERY DENSE.

In the case of smoke emission:
- Open doors and windows to ventilate the area.
- Extinguish the fire and safely remove fuel from the cooker.
- Check the flue and chimney for blockage and clean if necessary.
- Seek the help of special techniques.
- Do not attempt to operate the cooker again unless the cause has been safely investigated.

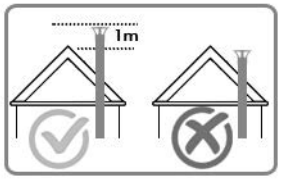
⚠ **Use only small amounts of fuel and have open air supply ducts so that the fuel burns faster.**

Carefully remove ash to improve air circulation under the cooker.

Mounting tips

Wood-burning cookers

Case 1_Shade roof above the ridge



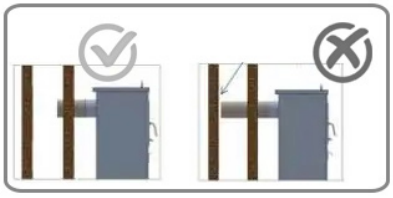
Case2_Shade roof above the ridge but with tall building next to it



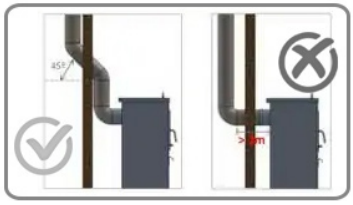
Case3_Sombrerete wedged all the way through to the end



Case 4. Flue gas outlet throttling



Case 5. Solid pipe due to a horizontal section (soot accumulation).



⚠ IMPORTANT: the smoke has a percentage of humidity, when it reaches the outside, the difference in temperature between the inside of the pipe and the outside causes it to precipitate on the side of the pipe, turning into liquid tar and this can drip down the wall of the inside of the pipe. If the pipes are not fully sealed with refractory mastic or do not have a rubber seal at the ends, this tar will escape to the outside of the installation and damage your tile.

4.2 OPERATING INSTRUCTIONS

Wood-burning cookers: Cleaning and maintenance

It is important that the cooker is regularly maintained in accordance with the manufacturer's instructions. Maintenance should be carried out at least once a year by a qualified technician.

DANGER: The cooker should be cleaned when it is completely cool.



Cleaning the external surface

The exterior surfaces of the cooker are coated with high temperature resistant paint. Use a soft brush or dry cloth to clean them. Remove moisture, as it may form surface rust.

Remove ash

Empty the ash container periodically, or daily if necessary. Do not let the ash reach the height of the ash box.

Glass cleaning

This appliance has an airwash to keep the glass clean. However, burning impure wood with teas or residues, or tender wood with lower burn rates, leads to dirtier glass (especially on the sides). Clean the glass according to the instructions belo

- ► Allow the cooker to cool down completely. Apply glass cleaner or soapy water to the inside of the glass.
- ► Wipe with newspaper or paper towel.
- ► Do not use abrasive cleaners.
- ► Be careful and follow the instructions, as the refractory coating may be damaged.

For creosote or extreme adhesions: Dip newspaper or a paper towel in cold ashes and wipe it on the glass. Apply a light abrasive to ash residue and rinse with plenty of water.

Cleaning the firebox

The fire chamber consists of refractory plates. Clean the refractory plates as follows:

- ► Allow the plates to cool completely.
- ► Do not use rough metal objects for cleaning.
- ► Clean the firebox lining with the hoover.

Chimney and flue pipe cleaning

The flue pipe, flue duct and chimney must be cleaned at least once a year by qualified technician. The technician must brush clean all air inlet parts and the chimney from ash residues and check the seal of connectors.

With transitional period (summer) operations

During the summer, make sure that the cooker is clean and the parts are lubricated. Leave the air intake lever slightly open to allow air to pass through the cooker into the chimney, thus preventing moisture and condensation in the chimney.

5. OPERATING INSTRUCTIONS

Boiler cookers

Some types of cookers have a built-in boiler and a closed water heating system. The boiler-stove is designed to operate below the maximum operating pressure.



T
he maximum boiler water temperature must be below 85 0 C.

When installing the heating system, observe the following requirements:


Local building code regulations concerning installation conditions.


Local building code regulations concerning the combustion air supply and flue gas system.


Regulations and standards relating to the safety equipment of the heating system.


The boiler cooker must be installed by a qualified technician.

Make water connections

• Support the boiler piping to prevent straining and vibration.

• Do not install the pressure relief valve (blowdown) until the leak test has been completed. The pressure relief valve must be installed in a vertical position.

•Seal the temperature and pressure gauges on the supply manifold

• Install a thermostatic valve that prevents back temperature.

Caution : Risk of damage to the system due to leaking connections

Damage to the system due to condensation! The service life of the boiler may be compromised.

Before commissioning the heating system, check that it is solidly installed to prevent leaks occurring during operation.

Warning:
Health risk due to contamination of drinking water! Observe the regulations and standards applicable in your jurisdiction for the prevention of drinking water contamination.

Risk of system damage from excessive pressure.

When carrying out a leak test, make sure that no pressure, control or safety equipment that cannot be isolated from the water chamber of the boiler is installed.

Carry out the leak test at 1.5 times the normal operating pressure and in accordance with local regulations.

The surfaces of the boiler cooker should be cleaned at least once a month.

6. SOLUTIONS TO POSSIBLE INCIDENTS



Cooker does not burn hot enough
Possible causes and solutions:

- Wood is damp.
Check the wood. Humidity should be <20%

- Incorrect FUE.
Use appropriate wood

- Insufficient draft. Chimney height and outside conditions can adversely affect draft.
Check chimney outlet to be open.close openings for cleaning.if necessary, clean flue.

- Insufficient combustion air
Check air supply and plume or air control. Open window. Clean ash drawer of ashes or embers. Empty the ashtray.



Smoke enters the room
Possible causes and solutions:

- Insufficient combustion air.
Check the air supply and the plume or the air control. Open the window. Clean ash drawer of ashes or embers. Empty the ashtray

- U Nused fuel
Do not place extra wood when fire has orange flame.



Fire in the chimney
Possible causes and solutions:

- Incorrect I FUE. Overload with wood
Close air inlet and call 199

- Inadequate maintenance



Liquefaction in cooker
Possible causes and solutions:

- Large temperature difference.
Open the door slightly while the cooker is heating up. Do not leave the appliance unattended



Glass becomes dirty very quickly..
Possible causes and solutions:

- Wood is W et.
Check the wood. Humidity should be <20%

- Incorrect I FUE.
Wood size is large enough. Use appropriate wood

- Excessive fuel
Do not use more than 2-3 pieces of wood simultaneously.

- Insufficient combustion air.
Check air supply and boom or air control. Open the window. Clean the ash drawer of ashes or embers. Empty the ashtray.

WARRANTY AND RETURN POLICY

Manufacturer's Warranty Notice

Prensacar Tokens SLU , in its capacity as manufacturer, provides the present guarantee (the guarantee) in respect of the equipment(s) to the holder of the guarantee. The warranty is the one in force, marked by the Spanish law. The guarantee will come into force on the date on which Prensastove issues the invoice.

Warranty holder

The installer or Prensastove customer is considered the holder of this guarantee and beneficiary of the same, who will always be the holder of the invoice issued by Prensacar Tokens S.L.U. Therefore, if the Prensastove product is sold by an intermediary or Prensastove distributor to an end customer, the end user should refer to the seller to find out the guarantee conditions of the equipment, and it will be the latter who will cover the said guarantee.

14 Day Return Policy for PrensaStove Stoves.

We pride ourselves on providing high quality products and are committed to customer satisfaction. If you are not completely satisfied with your purchase of a PrensaStove cooker, we offer a 14-day return policy to ensure your satisfaction. Below are the terms and conditions of our return policy:

Return Period:

You have a period of 14 days from the date of delivery to request the return of your cooker on our website.

Return Conditions:The cooker must be in its original condition, unused and in perfect condition. Original proof of purchase, such as a receipt or invoice, is required to process the return.

Return Process:

To initiate the return process, follow these steps:

1. Contact our customer service at atencionalcliente@prensastove.com or 633 413 425 to notify us of your intention to return the cooker.

2. Our customer service team will provide you with a return authorization and instructions for shipping the cooker back to our return address.

3. Pack the cooker securely in its original packaging or in suitable packaging.

4. Ship the cooker back to our facility at your expense, using our traceable shipping service.

Contents and limits of the Guarantee

The Guarantee consists of a free remedy by Prensastove S.L. for any manufacturing defect. If your cooker develops a problem within the warranty period, please refer to our warranty policy. This remedy will be carried out as set out in the return process

This Warranty does not cover any matter (including any type of damage and/or breakdown) arising out of and/or related to and/or resulting from:

1. natural wear and tear of the product

2. Defects and damage caused by other than normal and customary wear and tear.

3. Any unauthorised disassembly, repair, alteration or modification made to the product. Unauthorised disassembly, repair, alteration or modification not carried out by Prensastove or by personnel expressly authorised to do so shall be considered as unauthorised.

.4. Inappropriate use, abuse, negligence or accidents, whatever their cause. Improper use or abuse shall be understood to include any use of the product other than that specified in the documentation and/or instructions provided by Prensastove in relation to the product.

5. Improper testing, operation, maintenance, or installation operations, or any alteration or modification. Inappropriate operations are understood to be those not carried out by Prensastove by personnel expressly authorised as official partners, or professionals qualified and knowledgeable to carry out these tasks.

6. Appearance of rust or corrosion on the product.

7. Breakages or incidents due to saltpetre or corrosion.

8. If the incident is due to poor, inadequate or incorrect installation and/or maintenance; if it is evidence of improper use of the appliance, inability and/or carelessness of the purchaser; due to inconveniences caused by force majeure. In short, for any cause beyond the manufacturer's responsibility.

9. In the event of an incident within the warranty period, the costs of transport for the return of materials or parts will be the responsibility of the customer, partner or holder of the invoice issued by Pensastove.

10. Excluded from warranty are all those products sold in an extraordinary way such as: products sold under declared conditions of absence of warranty, liquidations, or special offers in which it is detailed.

11.All damages caused to the unit during transport as well as those caused by improper storage and protection of the unit are excluded from this warranty. We recommend that you inspect the product upon receipt. In the event of an incident, this must be indicated on the delivery note and communicated on our form at www.prensastove.com or by e-mail to our customer service department within twenty-four hours of receipt of the product so that the appropriate claim can be made to the carrier.

12. Wear parts such as glass are exempt from warranty.

Inspection and Refund:

Once we receive the returned cooker and have inspected it to ensure it meets our return conditions, we will process your refund within 5 working days. The refund will be made using the same payment method used for the original purchase.

Packaging

The cooker is packaged in such a way as to provide protection against any damage or injury. However, the packaging may be damaged during transport. So please, when you receive your cooker, check the packaging for external and internal damage. Please contact the company in case of damage to the cooker. The packaging does not cause pollution to the environment. Please recycle the packaging materials.

Shipping Costs:

Original shipping costs are non-refundable, unless the return is due to a manufacturing error or a defective product. PrensaStove, is committed to your satisfaction and will do everything possible to ensure a rewarding shopping experience. If you have any questions or concerns regarding our return policy or any other aspect of our products and services, please feel free to contact our customer service team.This return policy is subject to change without notice and applies to purchases made on or after the date of purchase.

See full warranty at www.prensastove.com



This symbol (with or without thick bar) indicates that the product should not be part of the normal household waste. It should be recycled in accordance with local environmental waste disposal regulations. When you separate products bearing this image, you help to reduce the volume of waste that is incinerated or sent to landfill and minimise your environmental impact. For more information please contact Prensastove S.L.

LEGAL NOTICE

Prensastove are trademarks or registered trademarks of Prensastove S.L.

Privacy policy.

To understand how we protect your personal information, please see our privacy policy at:

Copyright © Prensastove S.L. All rights reserved.



1. Atrás de um fogão Prensastove

A EXPERIÊNCIA DEFINE-NOS

Com mais de trinta anos de experiência e apoiados na qualidade que os define, a Prensa Stove consolidou-se como uma marca que oferece soluções integrais para todo o tipo de fogões, fornos e outros equipamentos deste género.

Somos fabricantes de fogões e fornos, bem como distribuidores das principais marcas do sector. Oferecemos uma vasta gama de produtos e soluções avançadas para cada espaço e lugar..

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

A nossa sede está situada em Barranda, Caravaca de la Cruz (Múrcia). A partir daqui distribuímos para toda a Península Ibérica e Portugal. No entanto, estamos a abrir novos acordos de distribuição para expandir e dar a **conhecer a Stove Press em toda a Europa.**

O nosso crescimento exponencial deve-se ao trabalho contínuo, ao esforço e à dedicação constante, aventurando-nos e oferecendo fogões, fornos e outros derivados com a última tecnologia. Todos os dias nos tornamos uma referência no sector e garantimos uma experiência de compra que vai para além do produto em si.

Todos os produtos com a insígnia Prensastove são fabricados na União Europeia

QUALIDADE. EM PRIMEIRO LUGAR E ACIMA DE TUDO

Fabricamos os nossos equipamentos utilizando apenas materiais de alta qualidade, tecnologias inovadoras e pormenores engenhosos. O resultado são sistemas de fogões e fornos que oferecem espaços confortáveis com um design inovador, vanguardista ou clássico.

Dispomos de quatro séries diferentes. Cada uma delas diferente das outras, mas com um denominador comum, a qualidade.

Empresa certificada ISO 9001

Na Prensastove, estamos totalmente empenhados na qualidade, razão pela qual cumprimos a norma de gestão da qualidade ISO 9001.



Grandes artesãos do metal

Se há algo que define a PrensaStove, é a qualidade e a delicadeza com que cada fogão é fabricado. Tratando cada metal de uma forma especial. E seguindo a tradição nas etapas de fabrico. Exigimos o máximo profissionalismo e cuidado para obter um produto final estético e perfeito. A nossa grande experiência no metal e no seu tratamento é vital para criar cada fogão ou forno.

Departamento de I+D

A Prensa Stove conta com uma equipa jovem e dinâmica no seu departamento de I&D. Isto permite-nos conceber produtos específicos e adaptarmo-nos às necessidades do mercado, proporcionando design e inovação em cada novo forno ou fogão que desenvolvemos.





Comprometidos com o meio ambiente

Cada vez mais procuramos produtos funcionais, neste caso equipamentos que nos ofereçam calor e lugares cómodos, mas agora também procuramos uma vantagem ecológica, ou seja, que esses equipamentos sejam amigos do ambiente. Na PrensaStove estamos conscientes deste facto e por isso acrescentámos ao nosso catálogo novos produtos capazes de reduzir as emissões de carbono até 90%.catálogo novos produtos capazes de reduzir as emissões de carbono até 90%.

2. FACTORES INDISPENSÁVEIS PARA A INSTALAÇÃO

O aquecedor é entregue pronto a instalar, não é necessária qualquer montagem. A instalação do equipamento deve cumprir todos os regulamentos locais, incluindo os referentes às normas nacionais e europeias.

⚠ O aquecedor não é adequado para ser instalado num sistema de exaustão partilhado.

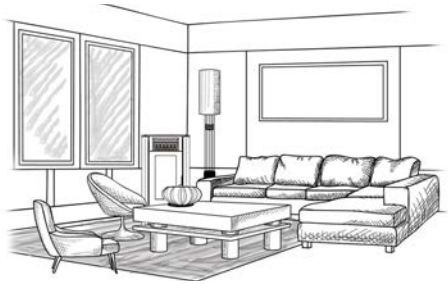
⚠ Atribuir a instalação do fogão a pessoal com formação específica.

Ao instalar o fogão Prensastove, deve ter-se em conta o seguinte:

- Chão:

Colocar o fogão no chão, que deve ser reto e plano, resistente ao fogo, não inflamável (azulejos, mármore, etc.) e com capacidade de carga suficiente.

Na ausência de condições satisfatórias, colocar o fogão sobre uma base ignífuga de material cerâmico, aço ou vidro, com dimensões salientes em relação ao perímetro do fogão de 30 cm e 50 cm e com a porta da câmara de combustão aber



Perigo de incêndio devido a um revestimento inadequado do chão

- Distâncias de segurança:

As distâncias de segurança em relação a materiais inflamáveis devem ser de 50 cm no perímetro A ND 80 cm à frente do fogão.

Não colocar objectos e materiais inflamáveis dentro da distância de segurança.

Risco de incêndio devido a objectos inflamáveis dentro da distância de segurança.

- Empilhamento:

O tamanho, a altura e o isolamento são os factores que afectam a convecção. De acordo com o código de construção, cada fogão deve ter a sua própria chaminé. É possível ligar mais fogões na mesma chaminé, se a evacuação dos gases de combustão for efectuada por meios mecânicos. A chaminé deve ser feita de um material forte e incombustível e ter uma resistência ao fogo não inferior a duas horas. Deve ser suportada de forma segura, até à parede, ao chão ou ao solo. A construção da pilha deve ser de molde a garantir





- Fluxo de escape adequado em condições normais de funcionamento.
- A estanquidade das paredes para evitar fugas de gás - A resistência a aceitar sobrecargas de peso.
- Resistência às condições criadas por qualquer dispositivo de ignição no interior da chaminé.
- Resistência ao ataque químico provocado pelos produtos da combustão.
- Isolamento térmico de modo a que a temperatura da superfície exterior seja inferior a 50 graus Celsius na base da chaminé, quer esta seja acessível ou não.
- As paredes internas da chaminé devem ser lisas, sem fissuras e resistentes à corrosão.
- Nas chaminés interiores, a dilatação deve ser livre, garantindo a ausência de curvas. A chaminé deve estar localizada, tanto quanto possível, no interior do edifício e para o exterior no ponto mais alto. No trajeto dos gases de combustão devem ser evitadas curvas. A ligação da secção horizontal com a secção vertical da chaminé deve ser feita num ângulo de pelo menos 100 graus.

A secção livre da chaminé pode ser circular ou retangular e estável ao longo do percurso. A variação da secção transversal da chaminé é proibida em todos os casos. Nas chaminés rectangulares, a relação entre os lados deve ser, no máximo, de 1/1,5. O cálculo da secção transversal da chaminé é efectuado de acordo com a diretiva europeia LOT standard 447. A chaminé deve sobressair pelo menos 1 m do ponto de saída do telhado, 0,70 m de qualquer aresta do edifício situada num raio inferior a 3 m e 1,50 m de materiais inflamáveis. Para cada chaminé, deve ser prevista uma porta de limpeza na base da chaminé, que deve ser fechada de forma segura.

A tiragem mínima da chaminé deve ser de 12 Pa ou 0,12 mbar.

- Saída de gases de combustão

A saída de gases de combustão é o dispositivo que liga o fogão à chaminé, ou seja, a parte do dispositivo onde os gases de combustão são recolhidos a montante da chaminé. A evacuação dos gases de escape é efectuada com tubos metálicos. A configuração estrutural da parte final da chaminé no exterior do edifício deve ser tal que
(a) Proporcione uma diferença de altura adequada para garantir a tiragem necessária (distância mínima do ponto de exaustão dos gases do fogão de 1,5 m).
b) A parte horizontal exterior deve ter o comprimento mínimo possível e atravessar uma parede exterior a uma distância inferior a três vezes o diâmetro do tubo.
(c) O ponto final dos gases de escape deve ser protegido por um encaixe especial.

Se houver aberturas acima da tampa da chaminé e a uma distância horizontal inferior a 6 metros, e se a autoridade competente determinar problemas de emissão de gases de escape, pode exigir um aumento ou outras medidas para reduzir o incómodo para limites aceitáveis.

Em caso de incêndio na saída dos gases de combustão

A chaminé pode incendiar-se se forem utilizados combustíveis ou líquidos inadequados.

As medidas a tomar em caso de incêndio na chaminé são as seguintes
1. Fechar todos os orifícios de ventilação.
2. Chamar os bombeiros ou o serviço de emergência 112.
3. Desativar as vias de acesso aos orifícios de limpeza (por exemplo, na cave, no sótão, etc.).
4. Afaste todos os objectos inflamáveis da chaminé.
5. Aquando da colocação em funcionamento do fogão, a chaminé e o aparelho devem ser verificados por um técnico experiente.
6. O técnico especializado deve investigar a causa do incêndio da chaminé e tomar as medidas corretivas necessárias.

- La conexión de la estufa con la chimenea

O fogão foi concebido para funcionar em chaminés próximas da saída final. A ligação entre o fogão e a chaminé deve ser tão reta quanto possível e com uma linha mínima horizontal ou ligeiramente inclinada. Os tubos devem estar estreitamente ligados.
Para a ligação à chaminé:
• Introduzir o tubo de combustão até ao conetor de combustão do fogão.
• Instalar a conduta na horizontal ou, pelo menos, com a menor inclinação possível e à menor distância possível da chaminé.
• Ligar o tubo de escape à chaminé (o tubo de escape não deve entrar na chaminé).
• Para uma ligação correta e eficaz do tubo de combustão, tenha também em atenção os seguintes pontos.

- Ar de combustão

de combustão
O fogão utiliza ar ambiente para a combustão. Na maior parte das casas, o fluxo de ar que entra pelas aberturas e fendas nas portas e janelas da casa é suficiente. Neste caso, é desejável prever um recurso permanente de fornecimento de ar, como um fluxo de ar de ventilador, de pelo menos 4Mm3 por kW de potência térmica nominal superior a 5 kW, que pode ser colocado perto do fogão e da parede que está ligada ao ambiente externo, fornecendo o fluxo de ar necessário para a combustão.
É importante notar que o recurso de entrada de ar (como persianas, ventilador, etc.) não está bloqueado, estará aberto durante o funcionamento do fogão.

Perigo: Em caso algum deve ser injetado ar que contenha substâncias voláteis ou inflamáveis.

Atenção: A instalação do exaustor na mesma divisão que o fogão não é adequada devido ao impacto do mesmo funcionamento (o fumo pode entrar na divisão apesar de a porta estar fechada), pelo que nunca deve ser utilizado em simultâneo.



Especial para os fogões de caldeira

A panela hidráulica que funciona com um sistema de aquecimento de água aberto deve ser ligada à atmosfera com uma câmara de expansão aberta, situada acima do dispositivo de aquecimento mais elevado. Se a panela hidráulica funcionar com um sistema de aquecimento de água fechado, a instalação deve incorporar sistemas de segurança que não permitam que a sobrepressão do aparelho no seu interior seja de 2 bar.

Estamos presentes quando mais precisa de nós. É a vantagem de comprar um fogão Prensastove

Se tiver dúvidas, consulte este manual antes de colocar o fogão em funcionamento pela primeira vez ou se não estiver familiarizado com o funcionamento de qualquer produto Prensastove. Se necessitar de mais informações sobre o seu fogão, pode contactar o nosso serviço de apoio ao cliente.



3. INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Generalidades

As presentes instruções de instalação e de utilização destinam-se a utilizadores e técnicos qualificados. O utilizador é aconselhado a ler atentamente todas as instruções. A instalação e a primeira utilização do fogão só devem ser efectuadas por um técnico qualificado. Leia atentamente as instruções de instalação e de utilização do fogão, descritas neste manual.

- O fogão pode ser transportado em segurança com os meios adequados.

- As diferentes partes do aparelho, nomeadamente as superfícies exteriores, estão excessivamente quentes durante o funcionamento, pelo que devem ser tomadas as precauções necessárias. Utilizar luvas adequadas.

- Informar as crianças sobre o risco de queimaduras durante o funcionamento do fogão e mantê-las a uma distância segura, vigiando-as.

-Não colocar objectos que não resistam ao calor perto do fogão.

- Não colocar aparelhos de cozedura sobre o fogão.

- Não levar a roupa de cozinha para secar. **Existe um risco de incêndio**

- Não colocar materiais inflamáveis ou explosivos perto do fogão. Se pretender trabalhar com materiais inflamáveis na sala, desligue o fogão e espere que arrefeça para efetuar estas tarefas.

- O fogão não deve ser alterado ou modificado de forma alguma.

- A empresa não se responsabiliza por danos causados por peças não aprovadas pela empresa.

⚠ Advertência. **A inobservância destas instruções pode provocar lesões graves, incluindo lesões corporais nas pessoas, bem como danos materiais e ambientais. Ler as precauções de segurança e seguir as instruções nelas contidas.**

4. INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO

Fogões a lenha



O fogão não é uma unidade de combustão de resíduos domésticos. Qualquer pessoa que o utilize para queimar resíduos domésticos ou quimicamente tratados e não apenas resíduos de madeira, papel, etc., poluirá o ambiente e poderá ser objeto de infracções contra a saúde pública e mesmo de processos judiciais.

O fogão não é adequado para queimar combustíveis líquidos.
Para além da poluição atmosférica incontrolada e da emissão de poluentes nocivos, os subprodutos da combustão do óleo ou do fuelóleo resultantes podem afetar negativamente o funcionamento e a vida útil do fogão e da chaminé. A queima de um combustível incorreto pode também provocar um incêndio na chaminé e dar início a um incêndio un incendio

Combustíveis recomendados
Os combustíveis aceitáveis são a lenha natural seca ao ar, armazenada durante 2 anos e com um teor de humidade <20%. A lenha seca com um teor máximo de humidade de 20% pode ser obtida após pelo menos um ano (madeira macia) ou dois anos (madeira dura) de secagem. A lenha lenhosa não é um combustível de combustão lenta e, por conseguinte, não é eficaz para o aquecimento contínuo durante toda a noite, pelo que não se deve utilizar lenha de ramos, mato ou madeira lenhosa.

Sugere-se que a lenha semi-espessa seja cortada com um comprimento de 25 cm e um diâmetro de até 30 cm. Também podem ser utilizados briquetes de lenhite (briquetes de madeira), certificados de acordo com a norma DIN 51731 HP2.

A utilização de um combustível inadequado pode causar danos no fogão e na chaminé e pode também causar danos à saúde e ao ambiente.



Dica:
Não corte lenha demasiado pequena porque a madeira muito fina só arde durante muito pouco tempo. Diferentes tipos de madeira têm um poder calorífico diferente. Particularmente adequadas para a queima são as madeiras duras como o carvalho e a faia, que ardem lentamente com pouca chama e criam uma combustão mais longa. As madeiras resinosas de pinho, como a lenha ou a madeira rica em resina, ardem mais depressa e tendem a criar faíscas.

⚠ Não queimar plásticos, resíduos domésticos, resíduos de madeira tratados quimicamente, cascas e resíduos de partículas.

⚠Utilizar apenas lenha seca.

4.1 INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Fogões a lenha: Primeira utilização. Passo a passo

Antes de utilizar o fogão pela primeira vez, consulte o técnico que o instalou:

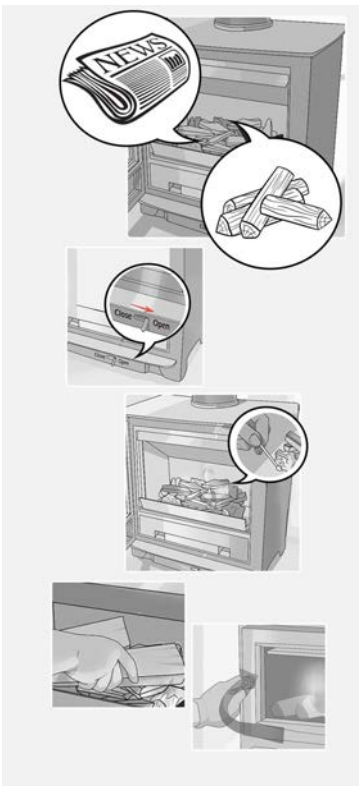
A instalação está em conformidade com o código da construção e todos os trabalhos foram concluídos.

A saída do gás de combustão está segura e livre de obstruções.

Assegurar-se de que o ar primário e secundário é fornecido ao aquecedor por comutação.

Certifique-se de que o aquecedor está sob o seu controlo durante o processo de comutação.

⚠ **Não tocar nas partes quentes do fogão. Tomar precauções (luvas ignífugas, etc.). Avisar as crianças deste risco e assegurar que não ficam perto do fogão quando este está a funcionar.**



Instruções de acendimento

Para acender o fogão, efetuar os seguintes passos:

1. abrir a câmara de combustão e colocar folhas de jornal no centro da chama. Colocar dez lenhas em cruz sobre o jornal. Abrir o sistema de derivação da combustão puxando o manípulo.

2. Abrir completamente o dispositivo de controlo da entrada de ar.

3. virar o jornal por baixo da lenha.

4. Feche a porta e deixe o fogo apagar.

5. Quando a lenha estiver a arder, abrir a porta e acrescentar a lenha.

6. Coloque a alavanca de controlo do ar na posição de arranque apenas se pretender utilizar o forno. Caso contrário, a alavanca deve ser puxada para fora.

7. Logo que o fogo comece a arder bem, utilize a entrada do dispositivo de controlo do ar primário para definir a combustão desejada.

PERIGO: Nunca utilizar álcool, gasolina ou outros materiais inflamáveis como isqueiros. Utilize papel, lenha natural e produtos especialmente concebidos para o efeito, como pastilhas de ignição ou briquetes.

Atenção: Quando utilizar o fogão pela primeira vez, vai notar um odor ou fumo. Este facto é normal e inevitável, devido ao aquecimento da tinta e dos óleos utilizados no fabrico do fogão. Se necessário, abra uma janela durante alguns minutos. O cheiro desvanece-se rapidamente e desaparece ao fim de algumas horas.

Atenção: Quando utilizar o fogão a lenha pela primeira vez, vai notar gotas de água (liquefação) no fundo do fogão. Não se preocupe, isto é normal e ocorre apenas durante a primeira ignição do fogão. Limpe o fogão depois de o ter desligado e arrefecido com um pano.

O fogão deve ser utilizado com a fornalha fechada. A porta do forno deve estar fechada mesmo que o fogão não esteja a funcionar.

Não sobrecarregar o fogão.

Função forno

O fogão pode ser utilizado como forno para aquecer ou cozinhar alimentos. É necessário colocar a grelha no forno. Proteja o esmalte do forno e os bordos dos tachos e panelas com uma tampa. Os frutos ou legumes maduros nas panelas podem deixar marcas no esmalte. Se possível, não utilizar frigideiras com revestimento metálico.

Para utilizar a câmara de cozimento, a alavanca de regulação do ar deve estar fechada.

Desligar o fogão.
Para reduzir ou extinguir o fogo no fogão, coloque a alimentação de ar da alavanca no nível baixo ou abandone-a completamente. Desta forma, o aquecedor não é alimentado com ar, reduzindo assim o calor e apagando-se gradualmente**. NÃO UTILIZAR ÁGUA!**

Quando a lenha arde lentamente num fogão, produz-se humidade e alcatrão, que criam condensação e precipitam na chaminé. Este fenómeno pode ser minimizado se o fogão arder ou fizer uma combustão vigorosa durante 15 a 20 minutos duas vezes por dia.

O fogão não emite fumos para o interior da habitação quando a instalação é efectuada por pessoal qualificado, de acordo com as instruções do fabricante. Ocasionalmente, durante a remoção das cinzas ou o reabastecimento, podem sair alguns fumos

PERIGO: Pare o fogão se os vapores ou fumos forem MUITO DENSO.

Em caso de emissão de fumo:
- Abrir as portas e as janelas para ventilar o local.
- Apagar o fogo e retirar o combustível do fogão em segurança.
- Verificar se o tubo de escape e a chaminé estão entupidos e, se necessário, limpar.
- Procurar a ajuda de técnicas especiais.
- Não voltar a pôr o fogão a funcionar sem que a causa tenha sido investigada com segurança.

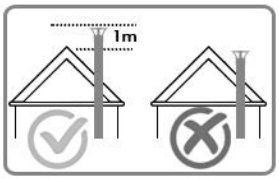
⚠ **Utilizar apenas pequenas quantidades de combustível e ter as condutas de ar abertas para que o combustível arda mais rapidamente.**

Retirar cuidadosamente as cinzas para melhorar a circulação do ar por baixo do fogão.

Consejos de montaje

Estufas de leña

Caso 1. Telhado de sombra acima da cumeeira



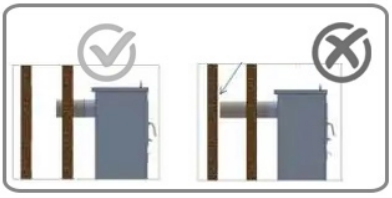
Caso 2. Telhado de sombra acima da cumeeira mas com um edifício alto ao lado



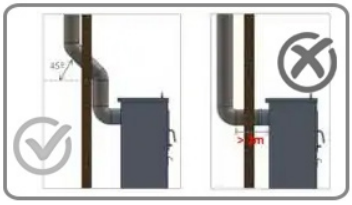
Caso 3. Sombrerete colocado na extremidade



Caso 4. Aceleração da saída de fumo



Caso 5. Tubo sólido devido a uma secção horizontal (acumulação de fuligem).



⚠ IMPORTANTE: o fumo tem uma percentagem de humidade, quando chega ao exterior, a diferença de temperatura entre o interior do tubo e o exterior faz com que se precipite no lado do tubo, transformando-se em alcatrão líquido e este pode escorrer pela parede do interior do tubo. Se os tubos não estiverem completamente selados com mástique refratário ou não tiverem um vedante de borracha nas extremidades, este alcatrão irá escapar para o exterior da instalação e danificar a sua telha.

4.2 INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Fogões a lenha: Limpeza e manutenção

É importante que a manutenção do fogão seja efectuada regularmente, de acordo com as instruções do fabricante. A manutenção deve ser efectuada pelo menos uma vez por ano por um técnico qualificado

PERIGO: A limpeza da panela deve ser efectuada quando esta estiver completamente fria.



Limpeza da superfície exterior

As superfícies exteriores do fogão estão revestidas com uma tinta resistente a altas temperaturas. Utilize uma escova macia ou um pano seco para as limpar. Remover a humidade, pois esta pode formar ferrugem na superfície.

Retirar as cinzas

Esvaziar o recipiente das cinzas periodicamente ou, se necessário, diariamente. Não deixe que as cinzas atinjam a altura do cinzeiro.

Limpeza dos vidros

Este aparelho dispõe de uma lavagem de ar para manter os vidros limpos. No entanto, a queima de lenha impura com chás ou resíduos, ou de lenha tenra com menor velocidade de combustão, provoca a sujidade do vidro (sobretudo nas partes laterais). Limpe o vidro de acordo com as instruções que se seguem.

► Deixar arrefecer completamente o fogão. Aplicar o limpa-vidros ou água com sabão no interior do vidro.

► Limpar com jornal ou papel de cozinha.

► Não utilizar produtos de limpeza abrasivos.

► Ter cuidado e seguir as instruções, pois o revestimento refratário pode ser danificad

Para creosoto ou aderências extremas: Mergulhe um jornal ou uma toalha de papel em cinzas frias e limpe-os no vidro. Aplicar um abrasivo ligeiro sobre os resíduos de cinzas e enxaguar com água abundante.

Limpeza da fornalha

A câmara de combustão é constituída por placas refractárias. Limpar as placas refractárias do seguinte modo

► Deixar arrefecer completamente as placas.

► Não utilizar objectos metálicos ásperos para a limpeza.

►Limpar o revestimento da fornalha com o aspirador.

Limpeza da chaminé e do tubo de combustão

O tubo de combustão, a conduta de combustão e a chaminé devem ser limpos pelo menos uma vez por ano por um técnico qualificado. O técnico deve limpar com uma escova todas as peças de entrada de ar e a chaminé de resíduos de cinzas e verificar a vedação dos conectores.

Com as operações do período de transição (verão)

Durante o verão, certificar-se de que o fogão está limpo e que as peças estão lubrificadas. Deixar a alavanca de entrada de ar ligeiramente aberta para permitir a passagem do ar através do fogão para a chaminé, evitando assim a humidade e a condensação na chaminé.

5. MANUAL DE INSTRUÇÕES

Fogões de caldeira

Alguns tipos de fogões têm uma caldeira incorporada e um sistema de aquecimento de água fechado. O fogão com caldeira é concebido para funcionar abaixo da pressão máxima de funcionamento.



A temperatura máxima da água da caldeira deve ser inferior a 85 0 C.

Para a instalação do sistema de aquecimento, é necessário respeitar os seguintes requisitos:



Regulamentos do código da construção local relativos às condições de instalação.



Normas de construção locais relativas à alimentação de ar de combustão e ao sistema de gases de combustão.



Regulamentos e normas relativos ao equipamento de segurança do sistema de aquecimento.



A instalação do fogão de caldeira deve ser efectuada por um técnico qualificado.

Efetuar as ligações de água

• Apoie a tubagem da caldeira para evitar esforços e vibrações.

• Não instale a válvula de alívio de pressão (purga) até que o teste de fugas tenha sido concluído. A válvula de alívio de pressão deve ser instalada numa posição vertical.

•Vedar os manómetros de temperatura e pressão no coletor de alimentação.

• Instale uma válvula termostática que impeça a temperatura de retorno.

Cuidado:
Risco de danos no sistema devido a fugas nas ligações.
Danos no sistema devido a condensação! A vida útil da caldeira pode ser afetada.

Antes de colocar o sistema de aquecimento em funcionamento, verificar se está solidamente instalado para evitar fugas durante o funcionamento.

Aviso:
Risco para a saúde devido à contaminação da água potável! Respeitar os regulamentos e as normas aplicáveis na sua jurisdição para a prevenção da contaminação da água potável.

Risco de danos no sistema devido a pressão excessiva.

Ao efetuar um teste de fugas, certifique-se de que não está instalado qualquer equipamento de pressão, controlo ou segurança que não possa ser isolado da câmara de água da caldeira.

Efetuar o teste de estanquidade a 1,5 vezes a pressão normal de funcionamento e de acordo com as normas locais.

As superfícies do fogão da caldeira devem ser limpas pelo menos uma vez por mês.

6. SOLUÇÕES PARA EVENTUAIS INCIDENTES



O fogão não queima suficientemente quente
Possíveis causas e soluções:

- A madeira está húmida.
Verificar a madeira. A humidade deve ser <20%.

- FUE incorreto.
Utilizar madeira adequada

- Corrente de ar insuficiente. A altura da chaminé e as condições exteriores podem afetar negativamente a tiragem.
Verificar se a saída da chaminé está aberta.
Fechar as aberturas para limpeza.
Se necessário, limpar a chaminé.

- Ar de combustão insuficiente
Verificar o fornecimento de ar e a conduta ou o controlo do ar. Abrir a janela. Limpar o cinzeiro de cinzas ou brasas. Esvaziar o cinzeiro.



O fumo entra na divisão
Possíveis causas e soluções:

- Ar de combustão insuficiente.
Verificar a alimentação de ar e a pluma ou o controlo do ar. Abrir a janela. Limpar o cinzeiro de cinzas ou brasas. Esvaziar o cinzeiro

- Combustível não utilizado
Não colocar lenha suplementar quando o fogo tiver uma chama cor de laranja.



Fogo na chaminé
Possíveis causas e soluções:

- FUE incorreto. Sobrecarga de lenha
Fechar a entrada de ar e contactar o 199

- Manutenção inadequada



Liquefação no fogão
Possíveis causas e soluções:

- Grande diferença de temperatura.
Abrir ligeiramente a porta enquanto o fogão está a aquecer. Não deixar o aparelho sem vigilância.



O vidro suja-se muito rapidamente.
Possíveis causas e soluções:

- A madeira está estragada.
Verificar a madeira. A humidade deve ser <20%.

- FUE incorreto.
O tamanho da madeira é suficientemente grande. Utilizar madeira adequada

- Excesso de combustível
Não utilizar mais de 2-3 pedaços de madeira em simultâneo.

- Ar de combustão insuficiente.
Verificar a alimentação de ar e o controlo da barra ou do ar. Abrir a janela. Limpar o cinzeiro de cinzas ou brasas. Esvaziar o cinzeiro

GARANTIA E POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Aviso de garantia do fabricante

Prensacar Tokens SLU , na sua qualidade de fabricante, presta a presente garantia (a garantia) em relação ao(s) equipamento(s) ao titular da garantia. A garantia é a que está em vigor, marcada pela lei espanhola.
A garantia entrará em vigor na data de emissão da fatura pela Prensastove.

Titular da garantia

O instalador ou o cliente Prensastove é considerado o titular desta garantia e beneficiário da mesma, que será sempre o titular da fatura emitida pela Prensacar Tokens S.L.U. Por conseguinte, se o produto Prensastove for vendido por um intermediário ou distribuidor Prensastove a um cliente final, o utilizador final deverá consultar o vendedor para conhecer as condições de garantia do equipamento, e será este último que cobrirá a referida garantia.

Política de devolução de 14 dias para fogões PrensaStove.

Orgulhamo-nos de fornecer produtos de alta qualidade e estamos empenhados na satisfação do cliente. Se não ficar completamente satisfeito com a sua compra de um fogão PrensaStove, oferecemos uma política de devolução de 14 dias para garantir a sua satisfação. Abaixo estão os termos e condições da nossa política de devolução:

Prazo de devolução:

Dispõe de um prazo de 14 dias a contar da data de entrega para solicitar a devolução da sua panela no nosso sítio Web.

Condições de devolução:

O fogão deve estar no seu estado original, sem ter sido utilizado e em perfeito estado. Deve incluir todos os acessórios, manuais e embalagem original.
O comprovativo de compra original, como o recibo ou a fatura, é necessário para processar a devolução.

Processo de devolução:

Para iniciar o processo de devolução, siga estes passos:
1. contacte o nosso serviço de apoio ao cliente em **atencionalcliente@prensastove.com ou 633 413 425** para nos informar da sua intenção de devolver o fogão.

2. a nossa equipa de apoio ao cliente fornecer-lhe-á uma autorização de devolução e instruções para o envio do fogão para o nosso endereço de devolução.

3. Acondicione o fogão de forma segura na sua embalagem original ou numa embalagem adequada.

4. Envie o fogão de volta para as nossas instalações, a expensas suas, utilizando o nosso serviço de transporte rastreável.

Conteúdo e limites da garantia

A Garantia consiste numa reparação gratuita por parte da Prensastove S.L. de qualquer defeito de fabrico. Se a sua placa de cozinhar apresentar um problema durante o período de garantia, consulte a nossa política de garantia. Esta reparação será efectuada de acordo com o estabelecido no processo de devolução.

Esta garantia não cobre qualquer questão (incluindo qualquer tipo de dano e/ou avaria) decorrente e/ou relacionada com e/ou resultante de:

1. desgaste natural do produto

2. Defeitos e danos causados por outros factores que não o desgaste normal e habitual.

3. Qualquer desmontagem, reparação, alteração ou modificação não autorizada do produto. Desmontagem, reparação, alteração ou modificação não autorizadas que não tenham sido efectuadas pela Prensastove ou por pessoal expressamente autorizado para o efeito.

4. Utilização incorrecta, abuso, negligência ou acidentes, independentemente da sua causa. Entende-se por uso impróprio ou abuso qualquer uso do produto diferente do especificado na documentação e/ou instruções fornecidas pela Prensastove em relação ao produto.

5. operações inadequadas de teste, operação, manutenção ou instalação, ou qualquer alteração ou modificação. Entende-se por operações inadequadas aquelas que não são efectuadas pela Prensastove por pessoal expressamente autorizado como parceiro oficial, ou por profissionais qualificados e com conhecimentos para realizar essas tarefas.

6. Aparecimento de ferrugem ou corrosão no produto.

7. Quebras ou incidentes devidos ao salitre ou à corrosão.

8. se o incidente se dever a uma má, inadequada ou incorrecta instalação e/ou manutenção; se evidenciar uma utilização incorrecta do aparelho, incapacidade e/ou negligência do comprador; devido a inconvenientes causados por força maior. Em suma, por qualquer causa alheia à responsabilidade do fabricante.

9. Em caso de incidente dentro do período de garantia, as despesas de transporte para a devolução dos materiais ou peças serão da responsabilidade do cliente, parceiro ou titular da fatura emitida pela Pensastove.

10 - Ficam excluídos da garantia todos os produtos vendidos de forma extraordinária, tais como: produtos vendidos em condições declaradas de ausência de garantia, liquidações, ou ofertas especiais em que a mesma é detalhada.

11.Estão excluídos desta garantia todos os danos causados ao aparelho durante o transporte, bem como os causados por um armazenamento e proteção inadequados do aparelho. Recomendamos que inspeccione o produto após a sua receção. Em caso de incidente, este deve ser indicado na nota de entrega e comunicado através do nosso formulário em www.prensastove.com ou por correio eletrónico ao nosso serviço de apoio ao cliente, no prazo de vinte e quatro horas após a receção do produto, para que possa ser feita a devida reclamação ao transportador.

12. As peças de desgaste, como os vidros, estão isentas da garantia.

Inspeção e reembolso:

Assim que recebermos o fogão devolvido e o tivermos inspeccionado para garantir que está em conformidade com as nossas condições de devolução, processaremos o seu reembolso no prazo de 5 dias úteis. O reembolso será efectuado utilizando o mesmo método de pagamento utilizado para a compra original.

Embalagem:

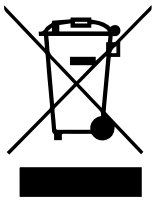
O fogão é embalado de forma a estar protegido contra eventuais danos ou ferimentos. No entanto, a embalagem pode ser danificada durante o transporte. Por isso, quando receber o seu fogão, verifique a embalagem quanto a danos externos e internos. Em caso de danos no aparelho, contacte a empresa. A embalagem não polui o ambiente. É favor reciclar os materiais de embalagem.

Custos de envio:

Os custos de envio originais não são reembolsáveis, a menos que a devolução se deva a um erro de fabrico ou a um produto defeituoso. Caso contrário, serão avaliados novos artigos.

PrensaStove, está empenhada na sua satisfação e fará todos os esforços para garantir uma experiência de compra gratificante. Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente à nossa política de devoluções ou a qualquer outro aspeto dos nossos produtos e serviços, não hesite em contactar a nossa equipa de apoio ao cliente. Esta política de devoluções está sujeita a alterações sem aviso prévio e aplica-se a compras efectuadas na data de compra ou após essa data.

Ver garantia completa em www.prensastove.com



Este símbolo (com ou sem barra grossa) indica que o produto não deve fazer parte do lixo doméstico normal. Deve ser reciclado de acordo com os regulamentos locais de eliminação de resíduos ambientais. Ao separar os produtos com esta imagem, está a ajudar a reduzir o volume de resíduos que são incinerados ou enviados para aterros e a minimizar o seu impacto ambiental. Para mais informações, contactar Prensastove S.L.

AVISO LEGAL

Prensastove são marcas comerciais ou marcas registadas da Prensastove S.L.

Política de privacidade.

Para saber como protegemos as suas informações pessoais, consulte a nossa política de privacidade em:

Copyright © Prensastove S.L. Todos os direitos reservados.



1. Derrière un **poêle Prensastove**

L'EXPÉRIENCE NOUS DÉFINIT

Avec plus de trente ans d'expérience et la qualité qui la caractérise, Prensa Stove s'est imposée comme une marque qui offre des solutions complètes pour tous les types de cuisinières, de fours et d'autres équipements de ce type. Nous sommes fabricants de cuisinières et de fours, ainsi que distributeurs des principales marques du secteur. Nous offrons une large gamme de produits et de solutions avancées pour chaque espace et chaque lieu.

TRAJECTOIRE PROFESSIONNELLE

Notre siège social est situé à Barranda, Caravaca de la Cruz (Murcie). C'est de là que nous distribuons nos produits dans toute la péninsule ibérique et au Portugal. Nous sommes en train de conclure de nouveaux accords de distribution afin d'étendre et de faire connaître Prensastove dans toute l'Europe. Notre croissance exponentielle est due au travail continu, à l'effort et au dévouement constant, en osant et en offrant des cuisinières, des fours et d'autres produits dérivés dotés de la technologie la plus récente. Chaque jour, nous devenons une référence dans le secteur et nous garantissons une expérience d'achat qui va au-delà du produit lui-même. Tous les produits portant l'insigne

Prensastove sont fabriqués dans l'Union européenne.

LA QUALITÉ. AVANT TOUT

Nous fabriquons nos appareils en utilisant uniquement des matériaux de haute qualité, des technologies innovantes et des détails ingénieux. Il en résulte des systèmes de cuisinières et de fours qui offrent une atmosphère confortable en combinaison avec des designs innovants, avant-gardistes ou classiques. Tous différents les uns des autres, mais avec un dénominateur commun : la qualité.

Entreprise certifiée ISO 9001

Chez Prensastove, notre engagement en faveur de la qualité est total. C'est pourquoi nous respectons la norme de gestion de la qualité ISO 9001.



De grands artisans du métal

S'il y a une chose qui définit PrensaStove, c'est la qualité et la délicatesse de la fabrication de chaque cuisinière. Le traitement de chaque métal est particulier. Et en suivant la tradition dans les étapes de fabrication. Nous exigeons le plus grand professionnalisme et le plus grand soin pour obtenir un produit final esthétique et parfait. Notre grande expérience du métal et de son traitement est essentielle pour créer chaque cuisinière ou four.

Département de recherche et d'essais

Prensa Stove dispose d'une équipe jeune et dynamique au sein de son département de recherche et d'essai. Cela nous permet de concevoir des produits spécifiques et de nous adapter aux besoins du marché, en apportant design et innovation à chaque nouveau four ou cuisinière que nous développons.





Un engagement pour l'environnement

De plus en plus, nous recherchons des produits fonctionnels, en l'occurrence des équipements qui nous offrent de la chaleur et des espaces confortables, mais nous recherchons également un plus écologique, à savoir que ces équipements soient respectueux de l'environnement. Chez PrensaStove, nous en sommes conscients et c'est pourquoi nous avons ajouté à notre catalogue de nouveaux produits capables de réduire les émissions de carbone jusqu'à 90 %

2. FACTEURS INDISPENSABLES À L'INSTALLATION

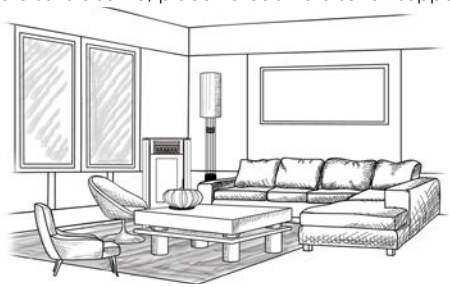
L'appareil est livré prêt à être installé, aucun montage n'est nécessaire. L'installation de l'appareil doit être conforme à toutes les réglementations locales, y compris celles qui se réfèrent aux normes nationales et européennes.

⚠ **La cuisinière n'est pas adaptée à une installation dans un système d'évacuation commun.**

⚠ **Confier l'installation de la cuisinière à du personnel spécialement formé**

Le sol :

Si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies de manière satisfaisante, placer la cuisinière sur un support ignifuge en céramique, en acier ou en verre, avec des dimensions dépassant le périmètre de la cuisinière de 30 cm et 50 cm et de la porte ouverte de la chambre de combustion



Risque d'incendie dû à un revêtement de sol inadapté

- Distances de sécurité:

Les distances de sécurité par rapport aux matériaux inflammables doivent être de 50 cm sur le périmètre A ND 80 cm devant la cuisinière. Ne placez pas d'objets ou de matériaux inflammables à l'intérieur de la distance de sécurité..

Risque d'incendie dû à des objets inflammables dans les distances de sécurité.

- Empilage :

La taille, la hauteur et l'isolation sont les facteurs qui influencent la convection. Selon le code du bâtiment, chaque cuisinière doit avoir sa propre cheminée. Il est possible de raccorder plusieurs cuisinières dans la même cheminée, si l'évacuation des gaz de combustion se fait par des moyens mécaniques. La cheminée doit être faite d'un matériau solide et incombustible et avoir une résistance au feu d'au moins deux heures. Elle doit être solidement soutenue jusqu'au mur, au plancher ou au sol. La construction de la pile doit être telle qu'elle garantisse :





- Débit d'évacuation adéquat dans des conditions normales de fonctionnement.
- l'étanchéité des parois afin d'éviter les fuites de gaz
- la résistance aux surcharges de poids acceptées
- Résistance aux conditions créées par tout dispositif d'allumage à l'intérieur de la cheminée.
- Résistance aux attaques chimiques causées par les produits de combustion.
- Isolation thermique afin que la température de la surface extérieure soit inférieure à 50 degrés Celsius à la base de la cheminée, qu'elle soit accessible ou non.
- Les parois internes de la cheminée doivent être lisses, sans fissures et résistantes à la corrosion.
- Dans les cheminées intérieures, la dilatation doit être libre et ne présenter aucune courbe. La cheminée doit être située autant que possible à l'intérieur du bâtiment et à l'extérieur, au point le plus élevé. Les courbes doivent être évitées dans le parcours des gaz de combustion. Le raccordement de la section horizontale à la section verticale de la cheminée doit former un angle d'au moins 100 degrés.

La section libre de la cheminée peut être circulaire ou rectangulaire et stable en cours de route. La variation de la section transversale de la cheminée est interdite dans tous les cas. Pour les cheminées rectangulaires, le rapport des côtés doit être au maximum de 1/1,5. Le calcul de la section de la cheminée est effectué conformément à la directive européenne LOT standard 447. La cheminée doit dépasser d'au moins 1 m du point de sortie du toit, de 0,70 m de toute arête de bâtiment située dans un rayon de moins de 3 m et de 1,50 m des matériaux inflammables. Pour chaque cheminée, il faut prévoir une porte de nettoyage à la base de la cheminée, fermant hermétiquement, et le tirage minimum de la cheminée doit être de 12 Pa ou 0,12 mbar.

- Sortie des gaz de combustion

La sortie des gaz de combustion est le dispositif qui relie la cuisinière à la cheminée, c'est-à-dire la partie de l'appareil où les gaz de combustion sont collectés en amont de la cheminée. L'évacuation des gaz de combustion se fait au moyen de tuyaux métalliques (tubes). La configuration structurelle de la partie terminale de la cheminée située à l'extérieur du bâtiment doit être telle que : a) Elle présente la différence de hauteur appropriée pour assurer le tirage requis (distance minimale de 1,5 m par rapport au point d'évacuation des gaz de la cuisinière). b) La partie horizontale extérieure doit avoir la longueur minimale possible et traverser un mur extérieur à une distance inférieure à trois fois le diamètre du tuyau. c) Le point d'évacuation des gaz de la cuisinière doit se trouver à une distance d'au moins trois fois le diamètre du tuyau. Lorsqu'il existe des ouvertures situées au-dessus du chapeau de cheminée et à une distance horizontale inférieure à 6 m, et que l'autorité compétente constate des problèmes d'émission de gaz d'échappement, elle peut exiger d'augmenter ou de prendre d'autres mesures pour réduire la gêne dans des limites acceptables.

En cas d'incendie à la sortie des gaz de combustion

La cheminée peut s'enflammer en cas d'utilisation de combustibles ou de liquides inapproprié

Les mesures à prendre en cas de feu de cheminée sont les suivantes :
1. fermer tous les orifices d'aération
2. Appelez les pompiers ou le service d'urgence 112.
3. Bloquer les voies d'accès aux orifices de nettoyage (par exemple, dans la cave, le grenier, etc.).
4. Éloignez tous les objets inflammables de la cheminée.
5. Lors de la remise en service de la cuisinière, la cheminée et l'appareil doivent être contrôlés par un technicien expérimenté.
6. Le technicien expert doit rechercher la cause du feu de cheminée et prendre les mesures correctives nécessaires.

- Raccordement de la cuisinière à la cheminée

La cuisinière est conçue pour fonctionner dans des cheminées proches de la sortie finale. La cuisinière et la cheminée doivent être aussi droites que possible, avec une ligne horizontale minimale ou légèrement inclinée. Les tuyaux doivent être étroitement liés. Pour le raccordement à la cheminée :
• Insérer le conduit de fumée jusqu'au raccord de combustion de la cuisinière.
• Installez le conduit horizontalement ou du moins avec le moins d'inclinaison possible et à la plus petite distance possible de la cheminée.- Raccordez le conduit à la cheminée (le conduit ne doit pas pénétrer dans la cheminée).
• Faites également attention aux points suivants pour un raccordement correct et efficace du tuyau d'évacuation des fumées.

- Air de combustion

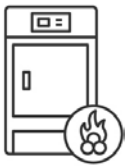
La cuisinière utilise l'air ambiant pour la combustion. Dans la plupart des maisons, le flux d'air entrant par les interstices et les fentes des portes et des fenêtres de la maison est suffisant. Dans ce cas, il est souhaitable de prévoir une source permanente d'alimentation en air, telle qu'un ventilateur, d'au moins 4 m3 par kW de puissance thermique nominale supérieure à 5 kW, qui peut être placée à proximité de la cuisinière et du mur relié à l'environnement extérieur, afin de fournir le flux d'air nécessaire à la combustion.

Il est important de noter que la ressource d'entrée d'air (telle que les persiennes, le ventilateur, etc.) n'est pas bloquée, elle sera ouverte pendant le fonctionnement de la cuisinière.

Danger : L'air contenant des substances volatiles ou inflammables ne doit en aucun cas être injecté.

Avertissement : L'installation de la hotte aspirante dans la même pièce que la cuisinière n'est pas appropriée en raison de l'impact du même fonctionnement (de la fumée peut s'infiltrer dans la pièce malgré la fermeture de la porte) et ne doit donc jamais être utilisée simultanément.

Particularités pour les cuisinières à chaudière



La cuisinière hydraulique fonctionnant avec un système de chauffage à eau ouvert doit être reliée à l'atmosphère par une chambre d'expansion ouverte, située au-dessus du dispositif de chauffage le plus élevé. Aucun obstacle ne doit se trouver entre le réservoir et l'appareil. Dans le cas d'une cuisinière hydraulique fonctionnant avec un système de chauffage à eau fermé, l'installation doit comporter des systèmes de sécurité qui ne permettent pas à la surpression de l'appareil à l'intérieur de celui-ci d'être 2 ba

Nous sommes là quand vous avez le plus besoin de nous. C'est l'avantage d'acheter une cuisinière Prensastove.

Si vous avez des doutes, veuillez consulter ce manuel avant de mettre la cuisinière en marche pour la première fois ou si vous n'êtes pas familiarisé avec le fonctionnement d'un produit Prensastove. Si vous avez besoin de plus d'informations sur votre cuisinière, vous pouvez contacter notre service clientèle.



3. INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Généralités

Les présentes instructions d'installation et d'utilisation sont destinées aux utilisateurs et techniciens qualifiés. Il est conseillé à l'utilisateur de lire attentivement toutes les instructions. L'installation et la première utilisation de la cuisinière ne doivent être effectuées que par un technicien qualifié. Veuillez lire attentivement les instructions d'installation et d'utilisation de la cuisinière contenues dans ce livret.
- La cuisinière peut être transportée en toute sécurité à l'aide de moyens appropriés.

- Les différentes parties de l'appareil, en particulier les surfaces externes, sont excessivement chaudes pendant le fonctionnement et il convient donc de prendre les précautions nécessaires. Utilisez des gants appropriés.

- Informez vos enfants des risques de brûlures lorsque la cocotte est en fonctionnement et veillez à ce qu'ils soient maintenus à une distance sûre, en les surveillant.

- Ne placez pas d'objets ne supportant pas la chaleur à proximité de la cuisinière.

- Ne placez pas d'appareils de cuisson sur la cuisinière.

- Ne mettez pas les vêtements de la cuisinière à sécher. **Il y a un risque d'incendie**

- Ne placez pas de matériaux inflammables ou explosifs à proximité de la cuisinière. Si vous souhaitez travailler avec des matériaux inflammables dans la pièce, éteignez la cuisinière et attendez qu'elle refroidisse avant d'effectuer ces tâches.

- La cocotte ne doit pas être altérée ou modifiée de quelque manière que ce soit

- N'utilisez que des pièces de rechange d'origine du fabricant.

- La société n'est pas responsable des dommages causés par des pièces non approuvées par la société.

⚠ **L'entreprise n'est pas responsable des dommages causés par des pièces non approuvées par l'entreprise. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves, y compris des blessures corporelles, ainsi que des dommages matériels et environnementaux. Lisez les précautions de sécurité et suivez les instructions contenues dans le présent document.**

4. MODE D'EMPLOI

Cuisinières à bois



Le réchaud n'est pas une unité de combustion des déchets ménagers. Toute personne qui l'utilise pour brûler des déchets ménagers ou des déchets traités chimiquement, et pas seulement des déchets de bois, de papier, etc., pollue l'environnement et peut faire l'objet d'infractions à la législation sur la santé publique, voire de poursuites judiciaires.

Outre la pollution atmosphérique incontrôlée et l'émission de polluants nocifs, l'huile ou les sous-produits du mazout résultant de la combustion peuvent nuire au fonctionnement et à la durée de vie de la cuisinière et de la cheminée. L'utilisation d'un combustible inapproprié peut également provoquer un feu de cheminée et un incendie.

Combustibles recommandés

Les combustibles acceptables sont le bois de chauffage naturel séché à l'air, stocké pendant 2 ans et dont le taux d'humidité est inférieur à 20 %. On peut obtenir du bois de chauffage sec avec un taux d'humidité maximal de 20 % après au moins un an (résineux) ou deux ans (feuillus) de séchage. Le bois ligneux n'est pas un combustible à combustion lente et n'est donc pas efficace pour un chauffage continu tout au long de la nuit ; n'utilisez pas de branches de feu, de broussailles ou de bois ligneux.

Il est conseillé de couper du bois de chauffage semi-épais d'une longueur de 25 cm et d'un diamètre de 30 cm maximum. Il est également possible d'utiliser des briquettes de lignite (briquettes de bois) certifiées selon la norme DIN 51731 HP2.

L'utilisation d'un combustible inapproprié peut endommager la cuisinière et la cheminée et peut également nuire à la santé et à l'environnement.



Conseil:
Ne coupez pas le bois de chauffage trop petit, car le bois très fin ne brûle que très peu de temps. Les différents types de bois ont un pouvoir calorifique différent. Les bois durs comme le chêne et le hêtre conviennent particulièrement bien à la combustion, car ils brûlent lentement avec une faible flamme, ce qui prolonge la durée de combustion. Le pin résineux comme bois d'allumage ou bois est riche en résine, brûle plus rapidement et a tendance à produire des étincelles.

⚠ Ne brûlez pas de plastiques, de déchets ménagers, de déchets de bois traités chimiquement, d'écorces et de déchets particulaires.

⚠N'utilisez que du bois de chauffage sec.

4.1 MODE D'EMPLOI

Cuisinières à bois: Première utilisation. Pas à pas

Avant d'utiliser la cuisinière pour la première fois, veuillez consulter le technicien qui l'a installée :

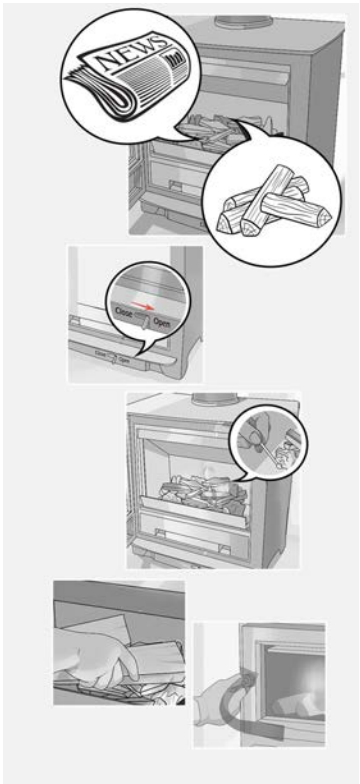
L'installation est conforme au code du bâtiment et tous les travaux ont été effectués.

La sortie des gaz de combustion est sécurisée et ne présente aucune obstruction.

Assurez-vous que l'air primaire et l'air secondaire sont fournis au poêle par le biais d'un interrupteur.

Assurez-vous que le poêle est sous votre contrôle pendant le processus de commutation.

⚠ **Ne pas toucher les parties chaudes de la cuisinière. Prenez des précautions (gants ignifugés, etc.). Prévenez les enfants de ce risque et veillez à ce qu'ils ne restent pas à proximité de la cuisinière lorsqu'elle est en fonctionnement.**



Instructions d'allumage

To light the cooker, carry out the following steps:

1. Ouvrez la chambre de combustion et insérez des feuilles de papier journal au centre de la torche. Placez dix bûches en croix sur le papier journal. Ouvrez le système de dérivation de la combustion en tirant sur la poignée.

2. Ouvrez complètement le dispositif de contrôle de l'entrée d'air.

3. Retournez le journal sous le bois de chauffage.

4. Fermez la porte et laissez le feu s'éteindre.

5. Une fois que le bois de chauffage brûle, ouvrez la porte et ajoutez du bois.

6. Placez le levier de contrôle de l'air en position de démarrage uniquement si vous souhaitez utiliser le four. Sinon, la poignée doit être tirée vers l'extérieur.

7. Dès que le feu commence à bien brûler, utilisez l'entrée du dispositif de contrôle de l'air primaire pour régler la combustion souhaitée.

DANGER : N'utilisez jamais d'alcool, d'essence ou d'autres produits inflammables tels que des briquets. Utilisez du papier, des broussailles naturelles et des produits spécialement conçus à cet effet, tels que des pastilles d'allumage ou des briquettes.

Avertissement : Lors de la première utilisation du réchaud, vous remarquerez une odeur ou de la fumée. C'est un phénomène normal et inévitable, dû à l'échauffement de la peinture et des huiles utilisées dans la fabrication de la cuisinière. Si nécessaire, ouvrez une fenêtre pendant quelques minutes. L'odeur s'estompe rapidement et disparaît après quelques heures.

Attention : Lors de la première utilisation du poêle à bois, vous remarquerez des gouttes d'eau (liquéfaction) sur le fond de la cuisinière. Ne vous inquiétez pas, ce phénomène est normal et ne se produit que lors du premier allumage de la cuisinière. Nettoyez la cuisinière après l'avoir éteinte et refroidie à l'aide d'un chiffon.

La cuisinière doit être utilisée avec le foyer fermé. La porte du four doit être fermée même si la cuisinière ne fonctionne pas.

Ne pas surcharger la cuisinière.

Fonction four

Vous pouvez utiliser la cuisinière comme un four pour réchauffer ou cuire des aliments. Il est nécessaire de placer la grille dans le four. Protégez l'émail du four et les bords des casseroles profondes avec un couvercle. Les fruits ou légumes mûrs placés dans des casseroles peuvent laisser des traces sur l'émail. Dans la mesure du possible, n'utilisez pas de casseroles en métal.

Pour faire fonctionner le four, le levier de contrôle de l'air doit être fermé.

Éteindre la cuisinière.

Pour réduire ou éteindre le feu sur la cuisinière, réglez l'alimentation en air de la manette sur le niveau le plus bas ou arrêtez complètement. De cette façon, le foyer n'est pas alimenté en air, ce qui réduit la chaleur et s'éteint progressivement**. NE PAS UTILISER D'EAU !**

Lorsque le bois brûle lentement dans une cuisinière, de l'humidité et du goudron sont produits, ce qui crée de la condensation et précipite la cheminée. Ce phénomène peut être minimisé si la cuisinière brûle ou se consume vigoureusement pendant 15 à 20 minutes deux fois par jour

La cuisinière n'émet pas de fumées dans l'habitation lorsque l'installation est effectuée par du personnel qualifié, conformément aux instructions du fabricant. Occasionnellement, lors du décendrage ou du ravitaillement, des fumées peuvent s'échapper.

DANGER : Arrêtez la cuisinière si les vapeurs ou les fumées SONT TRÈS DENSEES. En cas de

En cas d'émission de fumées :

- Ouvrez les portes et les fenêtres pour ventiler la zone.
- Éteignez le feu et retirez le combustible de la cuisinière en toute sécurité.
- Vérifiez que le conduit de fumée et la cheminée ne sont pas obstrués et nettoyez-les si nécessaire.
- Faites appel à des techniques spéciales.
- N'essayez pas de remettre la cuisinière en marche avant d'avoir recherché la cause du problème.

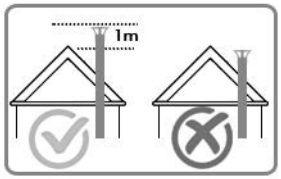
⚠ **N'utilisez que de petites quantités de combustible et ouvrez les conduits d'alimentation en air pour que le combustible brûle plus rapidement.**

Enlevez soigneusement les cendres pour améliorer la circulation de l'air sous le réchaud.

Conseils de montageBois

Cuisinières à bois

Cas 1. Toit d'ombrage au-dessus du faîtage



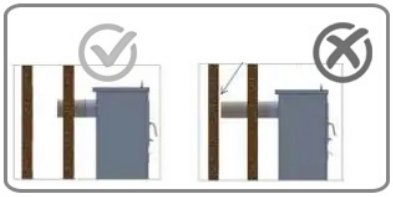
Cas 2 : un toit au-dessus de la crête, mais avec un grand bâtiment à côté.



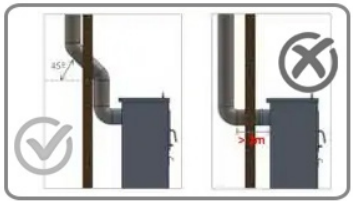
Cas3. Sombrerete coincé jusqu'au bout



Cas 4. Régulation de la sortie des gaz de combustion



Cas 5. Conduite solide en raison d'une section horizontale (accumulation de suie).



⚠ IMPORTANT : la fumée a un pourcentage d'humidité, lorsqu'elle atteint l'extérieur, la différence de température entre l'intérieur du tuyau et l'extérieur fait qu'elle se précipite sur le côté du tuyau, se transformant en goudron liquide qui peut couler le long de la paroi de l'intérieur du tuyau. Si les tuyaux ne sont pas entièrement scellés avec du mastic réfractaire ou s'ils n'ont pas de joint en caoutchouc aux extrémités, ce goudron s'échappera vers l'extérieur de l'installation et endommagera votre carrelage.

4.2 MODE D'EMPLOI

Cuisinières à bois : Nettoyage et entretien

Il est important que la cuisinière soit régulièrement entretenue conformément aux instructions du fabricant. L'entretien doit être effectué au moins une fois par an par un technicien qualifié.

DANGER : La cuisinière doit être nettoyée lorsqu'elle est complètement refroidie.

Nettoyage de la surface extérieure



Les surfaces extérieures de la cuisinière sont recouvertes d'une peinture résistante aux hautes températures. Utilisez une brosse douce ou un chiffon sec pour les nettoyer. Éliminez l'humidité, car elle peut former de la rouille en surface.

Retirer les cendres

Videz le récipient à cendres périodiquement, ou quotidiennement si nécessaire. Ne laissez pas les cendres atteindre la hauteur du cendrier.

Nettoyage des vitres

Cet appareil est équipé d'un système de lavage à l'air pour maintenir la vitre propre. Toutefois, la combustion de bois impur contenant des thés ou des résidus, ou de bois tendre ayant un taux de combustion plus faible, entraîne un encrassement de la vitre (en particulier sur les côtés). Nettoyez la vitre en suivant les instructions ci-dessous.

► Laissez la cuisinière refroidir complètement. Appliquez du produit de nettoyage pour vitres ou de l'eau savonneuse à l'intérieur de la vitre.

► Essuyez avec du papier journal ou une serviette en papier.

► N'utilisez pas de nettoyants abrasifs.

► Soyez prudent et suivez les instructions, car le revêtement réfractaire peut être endommagé.

Pour la créosote ou les adhérences extrêmes : Trempez du papier journal ou une serviette en papier dans des cendres froides et passez-le sur le verre. Appliquez un abrasif léger sur les résidus de cendres et rincez abondamment à l'eau.

Nettoyage de la chambre de combustion

La chambre de combustion est constituée de plaques réfractaires. Nettoyez les plaques réfractaires comme suit :

► Laissez les plaques refroidir complètement.
► N'utilisez pas d'objets métalliques rugueux pour le nettoyage.
► Nettoyez le revêtement de la chambre de combustion à l'aide de l'aspirateur.

Nettoyage de la cheminée et du conduit de fumée

Le tuyau d'évacuation des fumées, le conduit de fumée et la cheminée doivent être nettoyés au moins une fois par an par un technicien qualifié. Le technicien doit nettoyer à la brosse toutes les pièces d'entrée d'air et la cheminée des résidus de cendres et vérifier l'étanchéité des raccords.

En période de transition (été)

Pendant l'été, veillez à ce que le réchaud soit propre et les pièces lubrifiées. Laissez le levier d'entrée d'air légèrement ouvert pour permettre à l'air de passer à travers la cuisinière dans la cheminée, évitant ainsi l'humidité et la condensation dans la cheminée.

5. MODE D'EMPLOI

Chaudières

Certains types de cuisinières sont équipés d'une chaudière intégrée et d'un système de chauffage de l'eau en circuit fermé. La chaudière est conçue pour fonctionner en dessous de la pression maximale de fonctionnement.



La température maximale de l'eau de la chaudière doit être inférieure à 85 0 C.

Lors de l'installation du système de chauffage, il convient de respecter les exigences suivantes :

Les règles du code local de la construction concernant les conditions d'installation.

Les règles du code local de la construction concernant l'alimentation en air de combustion et le système d'évacuation des gaz de combustion.

Les réglementations et les normes relatives à l'équipement de sécurité du système de chauffage.

La chaudière-cuisinière doit être installée par un technicien qualifié.

Effectuer les raccordements d'eau

•Soutenir la tuyauterie de la chaudière pour éviter les tensions et les vibrations.

• Ne pas installer la soupape de sûreté (purge) avant d'avoir effectué l'essai d'étanchéité. La soupape de sûreté doit être installée en position verticale.

•Sceller les manomètres de température et de pression sur le collecteur d'alimentation.

• Installer une vanne thermostatique qui empêche le retour de température.

Attention : Risque d'endommagement du système en raison de raccords non étanches

Endommagement de l'installation en raison de la condensation ! La durée de vie de la chaudière peut être compromise.

Avant de mettre en service le système de chauffage, vérifiez qu'il est solidement installé afin d'éviter les fuites en cours de fonctionnement.

Avertissement:
Risque pour la santé dû à la contamination de l'eau potable ! Respectez les réglementations et les normes applicables dans votre juridiction pour la prévention de la contamination de l'eau potable.

Risque d'endommagement du système en cas de pression excessive.

Lors de l'essai d'étanchéité, s'assurer qu'aucun équipement de pression, de contrôle ou de sécurité ne pouvant être isolé de la chambre d'eau de la chaudière n'est installé.

Effectuez l'essai d'étanchéité à une pression 1,5 fois supérieure à la pression de fonctionnement normale et conformément aux réglementations locales.

Les surfaces de la chaudière doivent être nettoyées au moins une fois par mois.

6. SOLUTIONS AUX INCIDENTS ÉVENTUELS



Le four ne brûle pas assez fort
Causes possibles et solutions :

- Le bois est humide.
L'humidité doit être <20%.

- FUE incorrect.
Utilisez le bois approprié.

- Insufficient draft. Chimney height and outside conditions can adversely affect draft.
Vérifier que la sortie de la cheminée est ouverte.fermer les ouvertures pour le nettoyage.si nécessaire, nettoyer le conduit.

- Air de combustion insuffisant
Vérifier l'alimentation en air et le contrôle du panache ou de l'air. Ouvrir la fenêtre. Nettoyer le tiroir à cendres des cendres ou des braises. Vider le cendrier.



Liquéfaction dans la cuisinière
Causes possibles et solutions :

- Air de combustion insuffisant.
Vérifier l'arrivée d'air et le panache ou le contrôle de l'air. Ouvrez la fenêtre. Nettoyez le tiroir à cendres des cendres ou des braises. Vider le cendrier

- Combustible non utilisé
Ne mettez pas de bois supplémentaire lorsque le feu a une flamme orange.



Fire in the chimney
Causes possibles et solutions :

- FUE incorrecte. Surcharge de bois
Fermer l'entrée d'air et appeler le 199

- Entretien insuffisant



Liquéfaction dans la cuisinière
Causes possibles et solutions :

- Différence de température importante.
Ouvrez légèrement la porte pendant que l'appareil chauffe. Ne pas laisser l'appareil sans surveillance



Le verre se salit très rapidement.
Causes possibles et solutions :

- Le bois est humide.
L'humidité doit être <20%.

- FUE incorrect.
La taille du bois est suffisante. Utilisez le bois approprié.

- Excès de combustible
Ne pas utiliser plus de 2 ou 3 morceaux de bois simultanément.

- Air de combustion insuffisant.
Vérifier l'alimentation en air et la rampe ou le contrôle de l'air. Ouvrir la fenêtre. Nettoyer le tiroir à cendres des cendres ou des braises. Vider le cendrier.

GARANTIE ET POLITIQUE DE RETOUR

Avis de garantie du fabricant

Prensacar Tokens SLU , en sa qualité de fabricant, fournit la présente garantie (la garantie) pour le(s) équipement(s) au titulaire de la garantie. La garantie est celle en vigueur, marquée par la loi espagnole. La garantie entre en vigueur à la date à laquelle Prensastove émet la facture.

Titulaire de la garantie

L'installateur ou le client de Prensastove est considéré comme le titulaire et le bénéficiaire de cette garantie, qui sera toujours le titulaire de la facture émise par Prensacar Tokens S.L.U. Par conséquent, si le produit Prensastove est vendu par un intermédiaire ou un distributeur de Prensastove à un client final, l'utilisateur final doit se référer au vendeur pour connaître les conditions de garantie de l'équipement, et c'est ce dernier qui couvrira ladite garantie.

Politique de retour de 14 jours pour les poêles PrensaStove.

Nous sommes fiers de fournir des produits de haute qualité et nous nous engageons à satisfaire nos clients. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat d'une cuisinière PrensaStove, nous offrons une politique de retour de 14 jours pour assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous les conditions de notre politique de retour :

Période de retour :

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison pour demander le retour de votre cuisinière sur notre site web.

Conditions de retour : La cuisinière doit être dans son état d'origine, inutilisée et en parfait état. La preuve d'achat originale, telle qu'un reçu ou une facture, est nécessaire pour traiter le retour.

Procédure de retour :

Pour entamer la procédure de retour, suivez les étapes suivantes :

1. Contact our customer service at **atencionalcliente@prensastove.com or 633 413 425** to notify us of your intention to return the cooker.

2. Our customer service team will provide you with a return authorization and instructions for shipping the cooker back to our return address.

3. Pack the cooker securely in its original packaging or in suitable packaging.

4. Ship the cooker back to our facility at your expense, using our traceable shipping service.

Contenu et limites de la garantie

La garantie consiste en une réparation gratuite par Prensastove S.L. de tout défaut de fabrication. Si votre cuisinière présente un problème pendant la période de garantie, veuillez vous référer à notre politique de garantie. Cette réparation sera effectuée selon les modalités prévues dans le processus de retour.

La présente garantie ne couvre aucune question (y compris tout type de dommage et/ou de panne) découlant de et/ou liée à et/ou résultant de :

1. l'usure naturelle du produit

2. Défauts et dommages causés par une usure autre que normale et habituelle.

3. Tout démontage, réparation, altération ou modification non autorisé(e) du produit. Le démontage, la réparation, l'altération ou la modification non autorisés et non effectués par Prensastove ou par du personnel expressément autorisé à cet effet seront considérés comme non autorisés.

4. Utilisation inappropriée, abus, négligence ou accident, quelle qu'en soit la cause. Par utilisation inappropriée ou abusive, on entend toute utilisation du produit autre que celle spécifiée dans la documentation et/ou les instructions fournies par Prensastove en relation avec le produit.

5. Les opérations inappropriées de test, de fonctionnement, d'entretien ou d'installation, ou toute altération ou modification. Par opérations inappropriées, on entend celles qui ne sont pas effectuées par Prensastove, par du personnel expressément autorisé en tant que partenaires officiels, ou par des professionnels qualifiés et compétents pour effectuer ces tâches.

6. Apparition de rouille ou de corrosion sur le produit.

7. Casses ou incidents dus au salpêtre ou à la corrosion.

8. Si l'incident est dû à une installation et/ou un entretien médiocre, inadéquat ou incorrect ; s'il témoigne d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'une incapacité et/ou d'une négligence de l'acheteur ; en raison d'inconvénients causés par la force majeure. Bref, pour toute cause indépendante de la responsabilité du fabricant.

9. En cas d'incident pendant la période de garantie, les frais de transport pour le retour du matériel ou des pièces seront à charge du client, du partenaire ou du détenteur de la facture émise par Pensastove.

10. Sont exclus de la garantie tous les produits vendus de manière extraordinaire tels que : les produits vendus dans des conditions déclarées d'absence de garantie, les liquidations, ou les offres spéciales dans lesquelles il est détaillé.

11. tous les dommages causés à l'appareil pendant le transport ainsi que ceux causés par un stockage et une protection inadéquats de l'appareil sont exclus de cette garantie. Nous vous recommandons d'inspecter le produit dès sa réception. En cas d'incident, celui-ci doit être indiqué sur le bon de livraison et communiqué sur notre formulaire à www.prensastove.com ou par e-mail à notre service clientèle dans les vingt-quatre heures suivant la réception du produit afin que la réclamation appropriée puisse être faite auprès du transporteur.

12. Les pièces d'usure telles que le verre ne sont pas couvertes par la garantie.

Inspection et remboursement :

Une fois que nous aurons reçu l'appareil retourné et que nous l'aurons inspecté pour nous assurer qu'il répond à nos conditions de retour, nous procéderons à votre remboursement dans les 5 jours ouvrables. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat initial.

Emballage

Le cuiseur est emballé de manière à assurer une protection contre tout dommage ou blessure. Toutefois, l'emballage peut être endommagé pendant le transport. Veuillez donc, lorsque vous recevez votre cuisinière, vérifier que l'emballage n'est pas endommagé à l'extérieur et à l'intérieur. Veuillez contacter la société en cas de dommages causés à la cuisinière. L'emballage ne pollue pas l'environnement. Veuillez recycler les matériaux d'emballage.

Frais d'expédition :

Les frais d'expédition originaux ne sont pas remboursables, sauf si le retour est dû à une erreur de fabrication ou à un produit défectueux. PrensaStove, s'engage à vous satisfaire et fera tout son possible pour vous assurer une expérience d'achat enrichissante. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de retour ou tout autre aspect de nos produits et services, n'hésitez pas à contacter notre équipe de service à la clientèle.Cette politique de retour est sujette à changement sans préavis et s'applique aux achats effectués à partir de la date d'achat.

Voir la garantie complète sur www.prensastove.com



Ce symbole (avec ou sans barre épaisse) indique que le produit ne doit pas être jeté dans les ordures ménagères. Il doit être recyclé conformément aux réglementations locales en matière d'élimination des déchets. Lorsque vous séparez les produits portant ce symbole, vous contribuez à réduire le volume des déchets incinérés ou mis en décharge et à minimiser votre impact sur l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter Prensastove S.L.

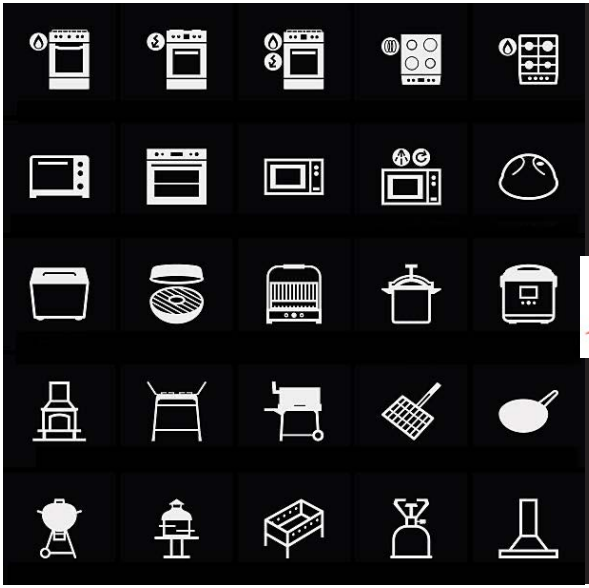
AVIS JURIDIQUE

Prensastove sont des marques commerciales ou des marques déposées de Prensastove S.L.

Politique de confidentialité.

Pour comprendre comment nous protégeons vos informations personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse suivante:

Copyright © Prensastove S.L. Tous droits réservés. .



ESPACE FUEGO

PrensaStove

www.prensastove.com